

公益社団法人 港区シルバー人材センター 令和6年度 お客様満足度調査報告書〔概要版〕

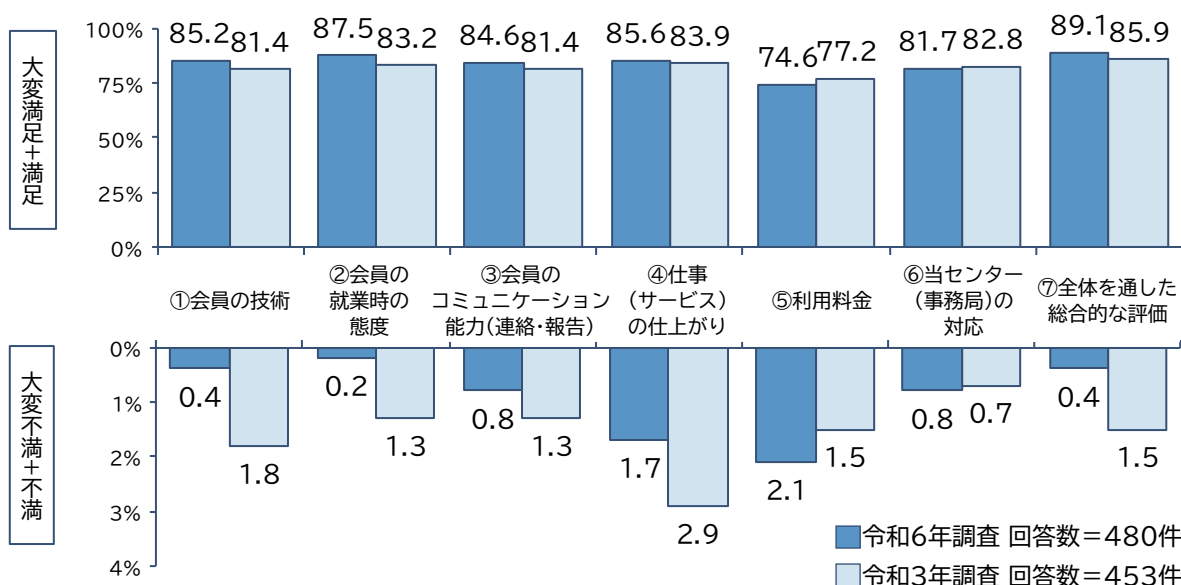
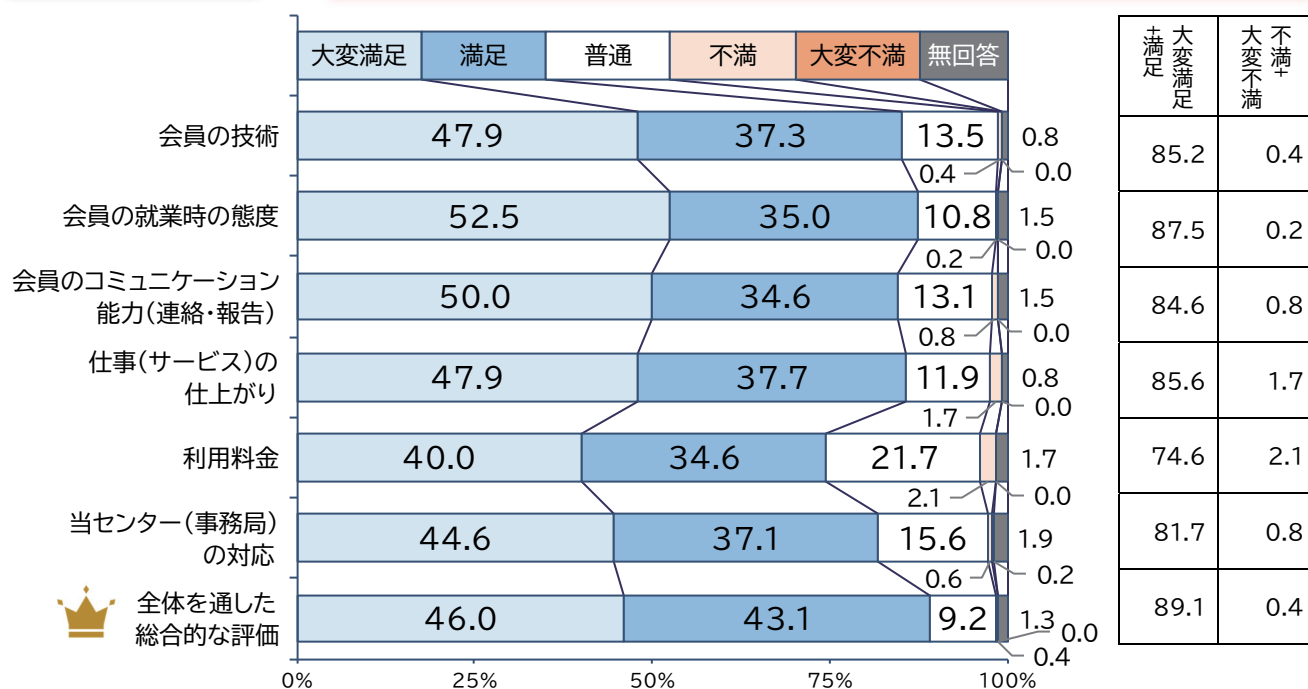
調査目的	港区シルバー人材センター(以下「センター」)会員の就業に対する発注者の評価を調査し、満足度、利用状況、会員及びセンターへの要望・意見等を把握し、今後のサービスの質の向上や事業内容の改善に役立てることを目的とした。
調査方法	郵送による調査票の送付及び郵送・Web フォームによる回答の回収
調査対象	令和6年4～9月までにセンターに業務を発注した民間企業・個人
対象数	849件 (単発契約：591件 継続契約：258件)
有効回収数	480件 (単発契約：340件 継続契約：140件)
有効回収率	56.5% (単発契約：57.5% 継続契約：54.3%)

※各グラフとも単位は%(%の母数はいずれも有効回答数(480件))

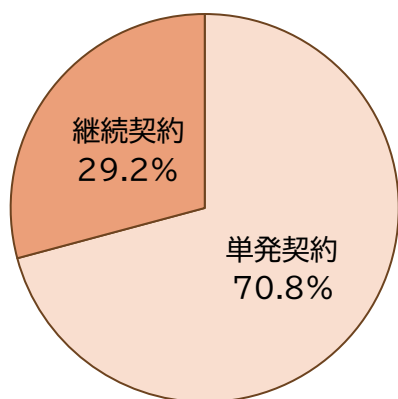
※複数回答の場合は、合計しても100%にはならない

満足度

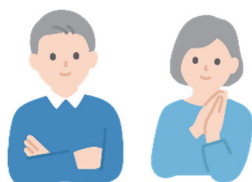
- 『満足』の割合は、全体を通した総合的な評価が最も高くなっている



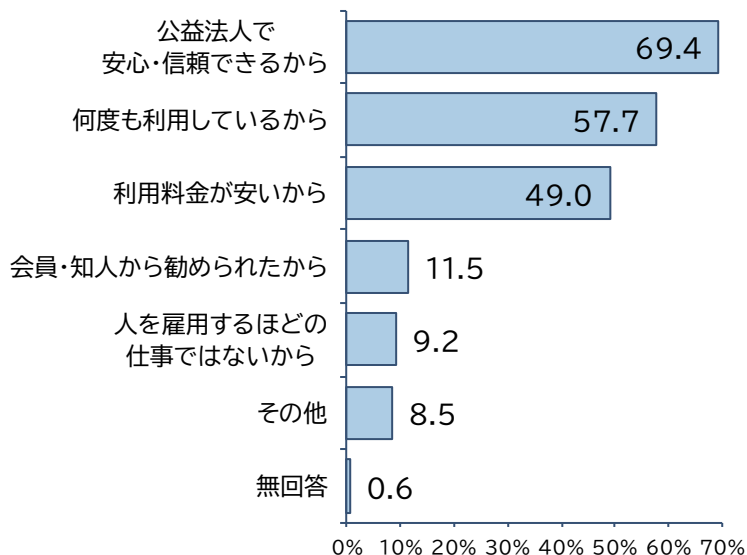
契約形態



- 「単発契約」の割合が7割を占めている

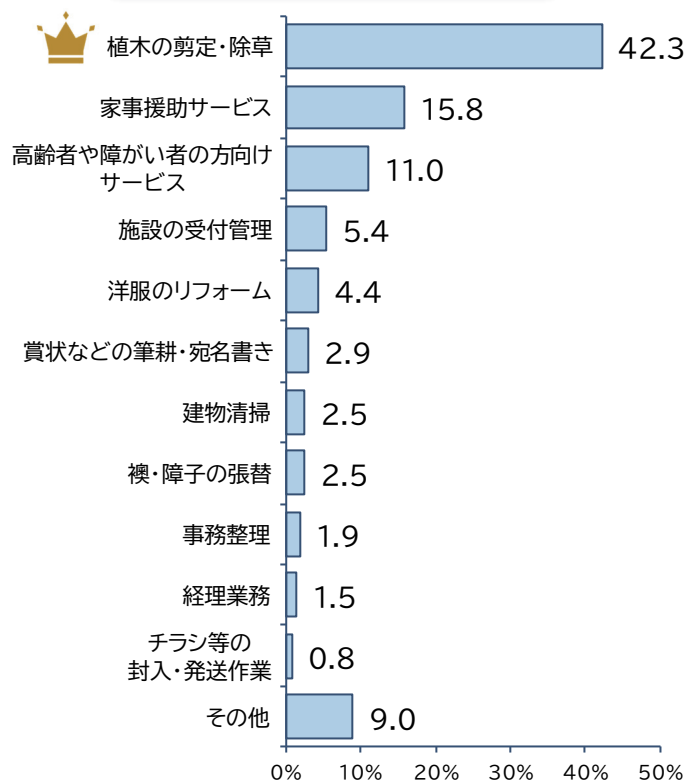


依頼した理由(複数回答)



- 「公益法人で安心・信頼できるから」「何度も利用しているから」が5割を超えて高くなっている

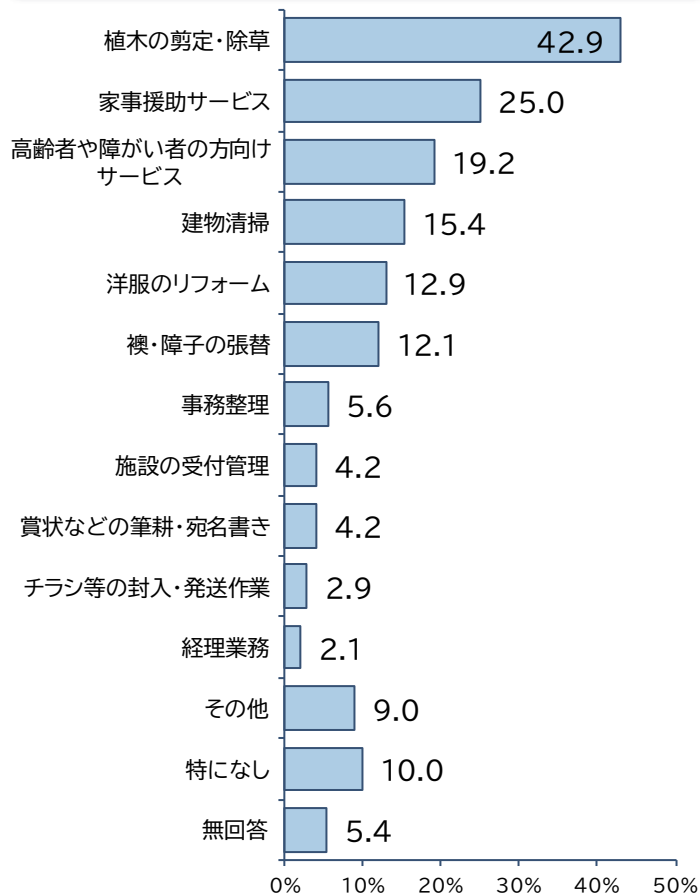
利用した仕事内容



- 「植木の剪定・除草」が最も高くなっている



今後、依頼したいサービスの種類(複数回答)



- 84.6%が『依頼したい仕事がある※』という結果だった

※ 『依頼したい仕事がある』=100%-「特になし」-「無回答」