

令和4年度
港区シルバー人材センター
会員意識に関する調査
報 告 書

令和5年3月
公益社団法人 港区シルバー人材センター

目次

第1章 調査の概要.....	1
1. 調査実施の目的.....	1
2. 調査の概要.....	1
3. 調査結果を見るうえでの注意事項.....	1
4. 地区別の表記について.....	1
第2章 調査結果.....	2
1. 会員自身について.....	2
2. 就業について.....	6
3. 安全対策について.....	28
4. 社会貢献活動について.....	35
5. 研修について.....	40
6. シルバー人材センターについて.....	44

第1章 調査の概要

1. 調査実施の目的

会員の皆様から就労実態や満足度、センターに対する意見・要望等を伺い、さまざまな課題について検討・改善に努めていくことを目的として実施した。

2. 調査の概要

調査対象	港区シルバー人材センターの会員（令和4年4月1日時点） ※就業、派遣就業のみ、未就業を問わず全員
調査方法	郵送配布、郵送回収および Web 回答
調査期間	令和4年5月6日～5月22日 ※締切後も可能な限り集計の対象とした
回収状況	発送数：1,687 件 回収数：1,262 件（調査票の回収 1,196 件、Web アンケート回収 66 件） 回収率：74.8%

3. 調査結果を見るうえでの注意事項

- ・本文、グラフ、表は、表示の都合上、調査票の選択肢等の（ ）を省略している場合がある。
- ・百分率（％）で示した数値は、小数点2位を四捨五入し、小数点1位まで表記した。したがって、単数回答（1つ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、％を足し合わせて100％にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）では、％の合計が100％を超える場合がある。
- ・本報告書では、令和元年度に実施した調査を「前回調査」と表記している。
- ・分析文においては、比較対象と5ポイント以上の差があったものを中心に掲載している。また、クロス集計結果等、回答者数が極端に少ないものに関しては言及していない。

4. 地区別の表記について

地区	地域班
芝地区	新橋・愛宕、大門、芝
芝浦・港南・台場地区	芝浦海岸通り、港南、台場
高輪地区	高輪、白金台、白金、三田
麻布地区	六本木、南麻布、麻布中央、西麻布
赤坂・青山地区	南青山、北青山、赤坂

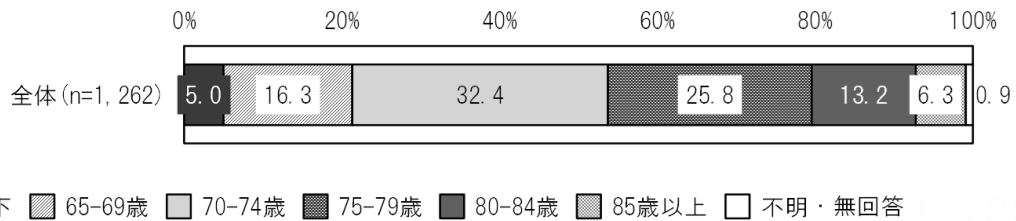
第2章 調査結果

1. 会員自身について

①年齢

(単数回答)

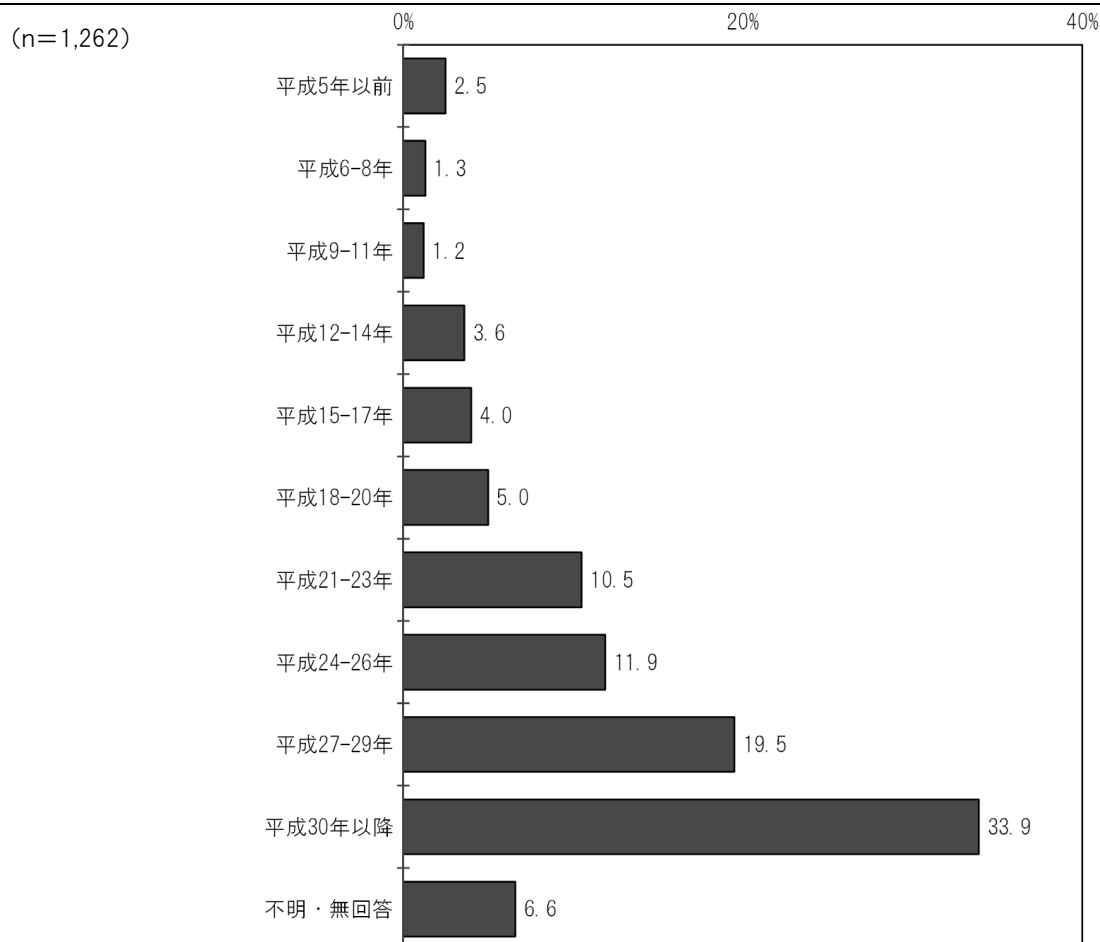
年齢についてみると、全体では「70-74歳」が32.4%と最も多く、次いで「75-79歳」が25.8%、「65-69歳」が16.3%となっています。



②入会年次

(単数回答)

入会年次についてみると、全体では「平成 30 年以降」が 33.9%と最も多く、次いで「平成 27-29 年」が 19.5%、「平成 24-26 年」が 11.9%となっています。

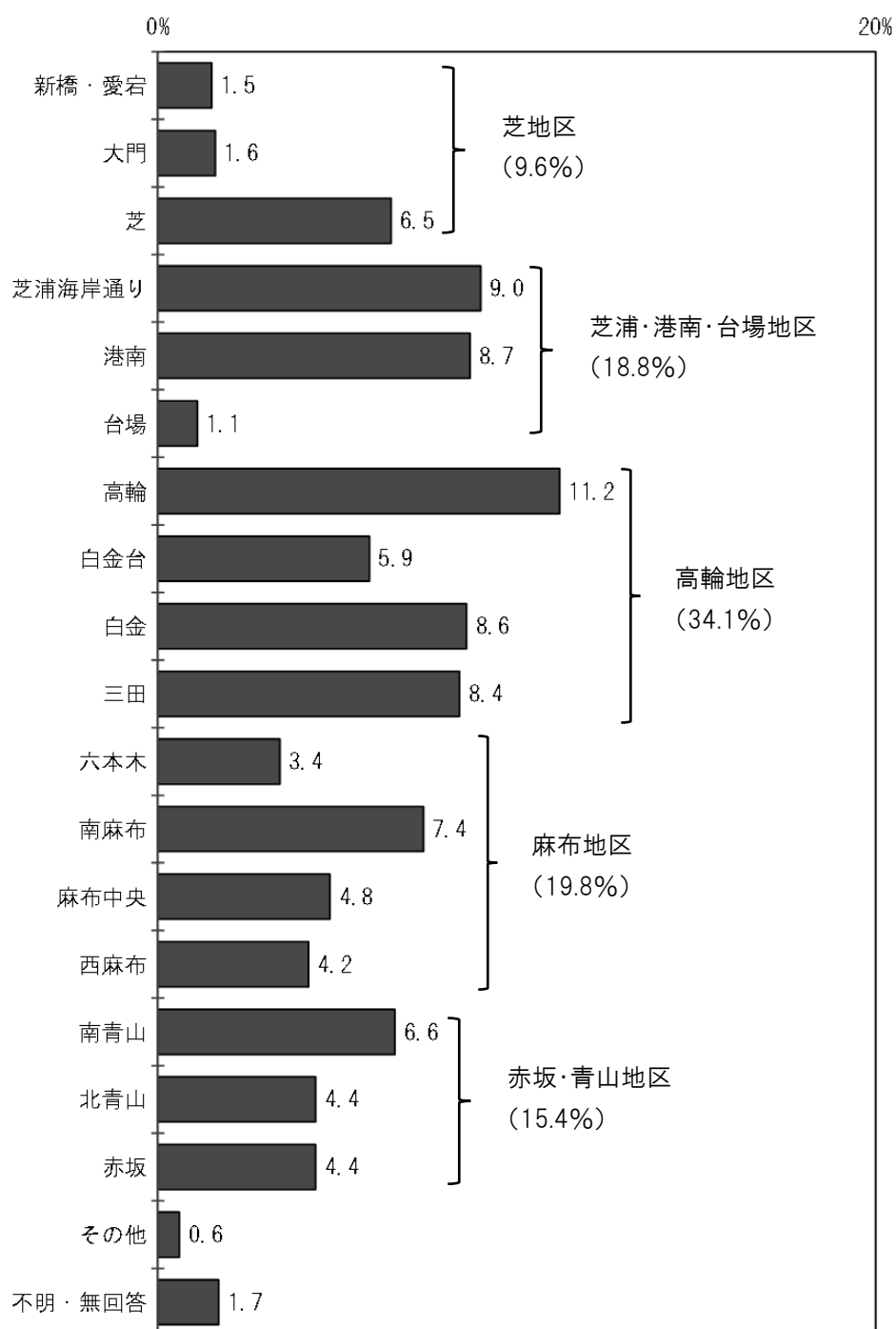


③地域班

(単数回答)

地域班についてみると、全体では「高輪」が 11.2%と最も多く、次いで「芝浦海岸通り」が 9.0%、「港南」が 8.7%となっています。

(n=1,262)

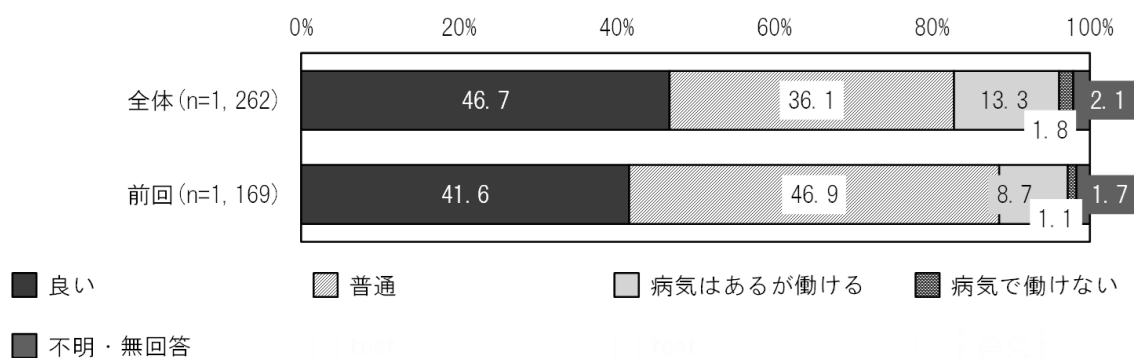


④健康状態

(単数回答)

健康状態についてみると、全体では「良い」が 46.7%と最も多く、次いで「普通」が 36.1%、「病気はあるが働ける」が 13.3%となっています。

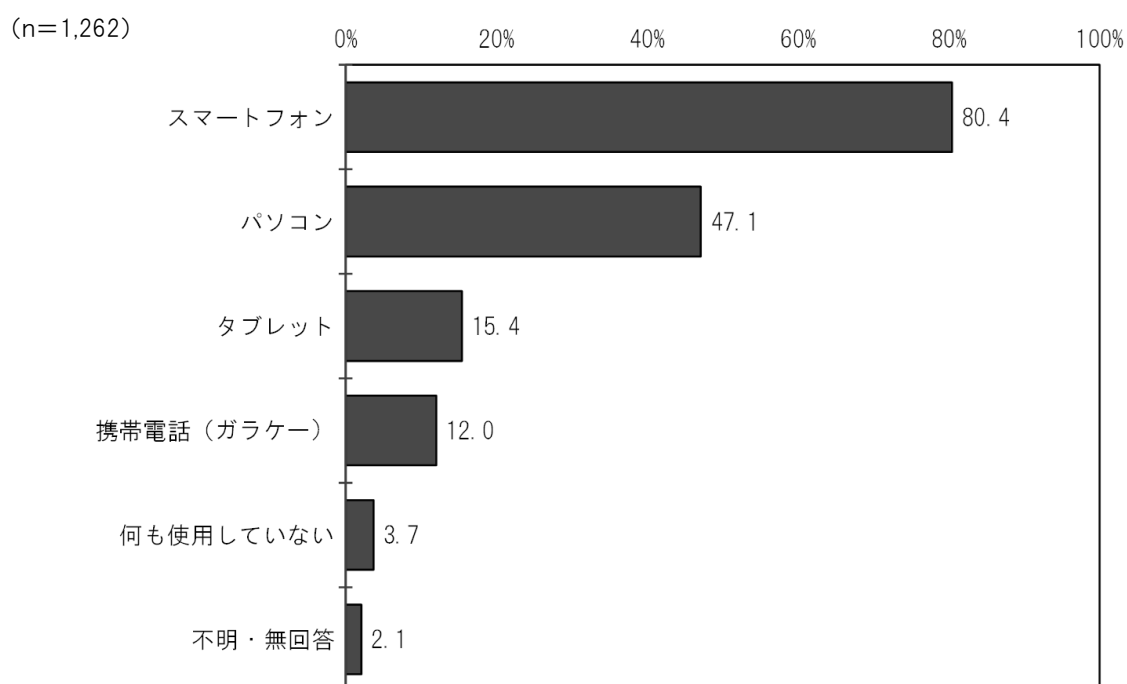
前回と比較して、「良い」が 5.1 ポイント増加しています。また、「普通」が 10.8 ポイント減少しています。



⑤普段使用している情報機器

(複数回答)

普段使用している情報機器についてみると、全体では「スマートフォン」が 80.4%と最も多く、次いで「パソコン」が 47.1%、「タブレット」が 15.4%となっています。

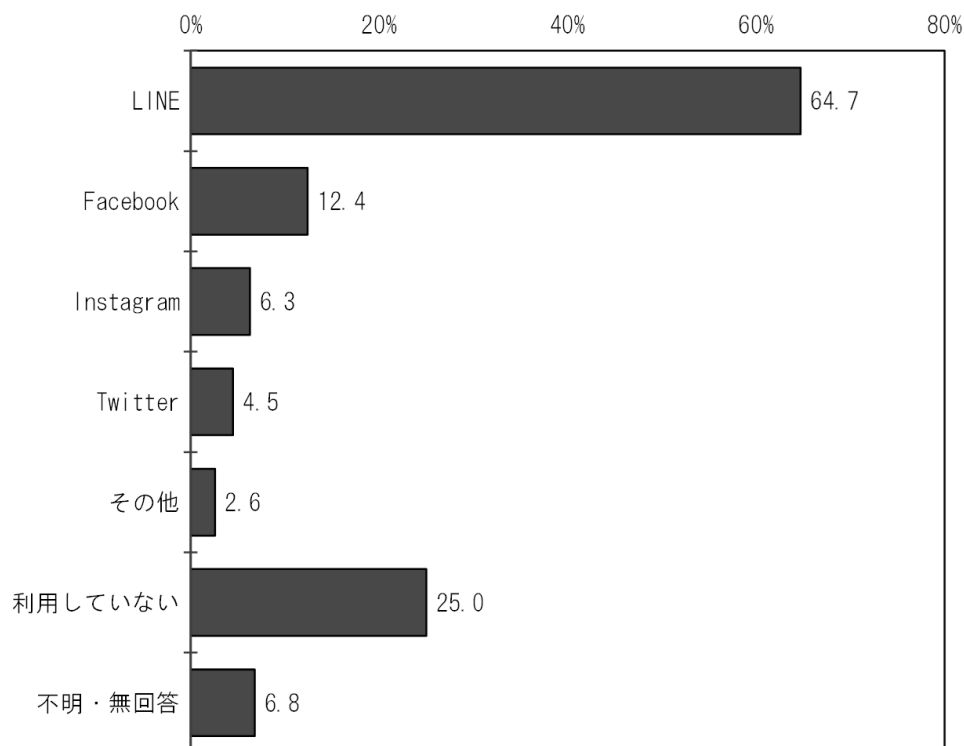


⑥ 普段よく使用しているSNS

(複数回答)

普段よく使用している SNS についてみると、全体では「LINE」が 64.7%と最も多く、次いで「利用していない」が 25.0%、「Facebook」が 12.4%となっています。

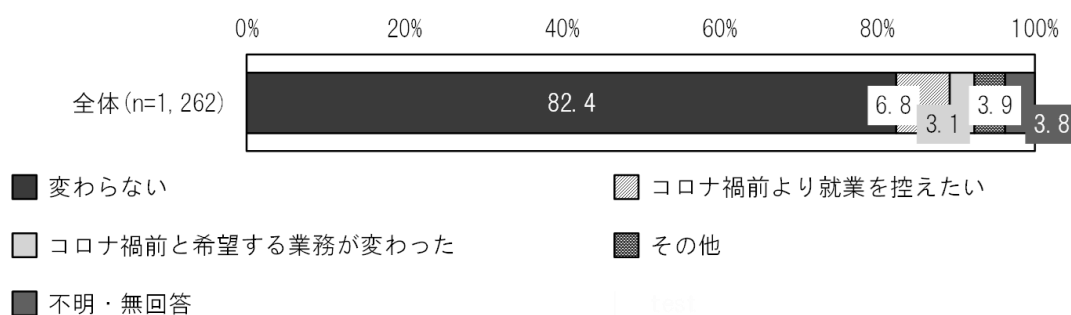
(n=1,262)



⑦ コロナ禍における就業の希望の変化

(単数回答)

コロナ禍における就業の希望の変化についてみると、全体では「変わらない」が 82.4%と最も多く、次いで「コロナ禍前より就業を控えたい」が 6.8%、「その他」が 3.9%となっています。



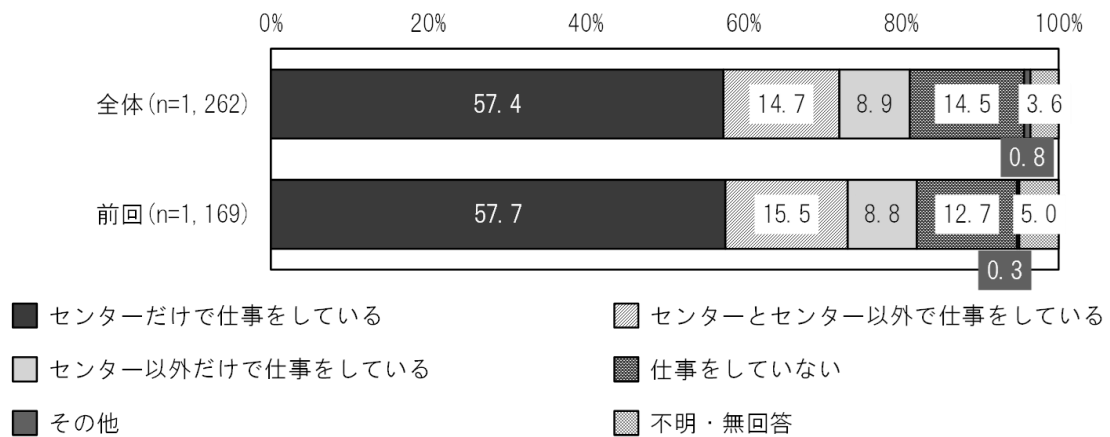
2. 就業について

問1 現在、どのように就業されていますか。

(単数回答)

現在の就業状況についてみると、全体では「センターだけで仕事をしている」が 57.4%と最も多く、次いで「センターとセンター以外で仕事をしている」が 14.7%、「仕事をしていない」が 14.5%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、全体と比較して60歳代では「センターだけで仕事をしている」が少なく、「センターとセンター以外で仕事をしている」と「センター以外だけで仕事をしている」の合計が多くなっています。また、80歳以上では「仕事をしていない」が多くなっています。

地域班別にみると、全体と比較して芝浦・港南・台場地区では「センターだけで仕事をしている」、赤坂・青山地区では「センター以外だけで仕事をしている」がそれぞれ多くなっています。

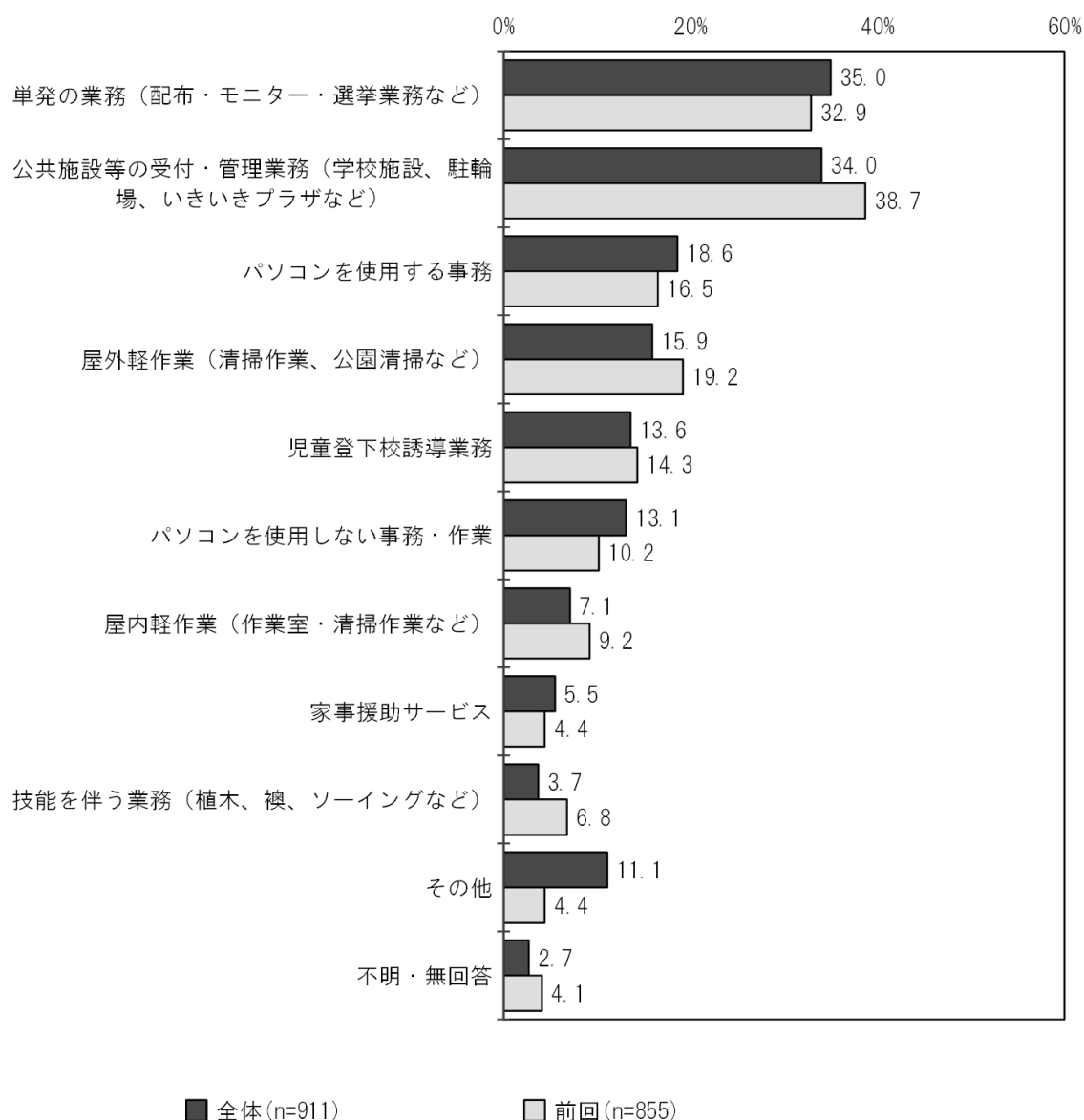
センターへの満足度別にみると、あまり満足していない・満足していないといった満足度が低い人はセンターで就業している割合が低くなっています。

		回答者数（人）	センターだけで仕事をしている	センターとセンター以外で仕事をしている	センター以外だけで仕事をしている	仕事をしていない	その他	不明・無回答
全体		1,262	57.4	14.7	8.9	14.5	0.8	3.6
性別	男	595	58.7	15.6	7.9	13.6	1.0	3.2
	女	652	56.3	14.3	9.8	15.0	0.5	4.1
年齢別	64歳以下	63	50.8	14.3	23.8	11.1	0.0	0.0
	65-69歳	206	47.1	24.3	12.6	13.6	1.5	1.0
	70-74歳	409	63.1	12.7	7.3	12.0	1.0	3.9
	75-79歳	326	58.6	14.4	8.6	13.2	0.3	4.9
	80-84歳	167	53.9	15.6	4.8	21.0	0.6	4.2
	85歳以上	80	63.7	2.5	5.0	21.3	1.3	6.3
地域班	芝地区	121	57.9	13.2	4.1	18.2	1.7	5.0
	芝浦・港南・台場地区	237	63.3	13.5	6.3	13.9	0.4	2.5
	高輪地区	430	60.5	15.3	7.9	11.6	0.5	4.2
	麻布地区	251	51.0	17.1	8.8	17.9	1.2	4.0
	赤坂・青山地区	194	53.6	13.4	15.5	13.4	1.0	3.1
	その他	7	85.7	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0
センター満足度	とても満足している	504	69.0	16.3	3.2	7.5	0.4	3.6
	まあ満足している	564	57.1	14.2	9.6	14.7	0.9	3.5
	あまり満足していない	55	25.5	14.5	25.5	29.1	3.6	1.8
	満足していない	12	25.0	8.3	33.3	25.0	0.0	8.3
	どちらともいえない	94	23.4	13.8	22.3	38.3	0.0	2.1

問2 この1年間に、センターで行ったことがある仕事について教えてください。（複数回答）

この1年間にセンターで行った仕事についてみると、全体では「単発の業務（配布・モニター・選挙業務など）」が35.0%と最も多く、次いで「公共施設等の受付・管理業務（学校施設、駐輪場、いきいきプラザなど）」が34.0%、「パソコンを使用する事務」が18.6%となっています。

前回と比較して、「その他」が9.3ポイント増加しています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して男性では「公共施設等の受付・管理業務」、女性では「単発の業務」が多くなっています。

年齢別にみると、「パソコンを使用する事務」は若い年齢層ほど多くなっています。

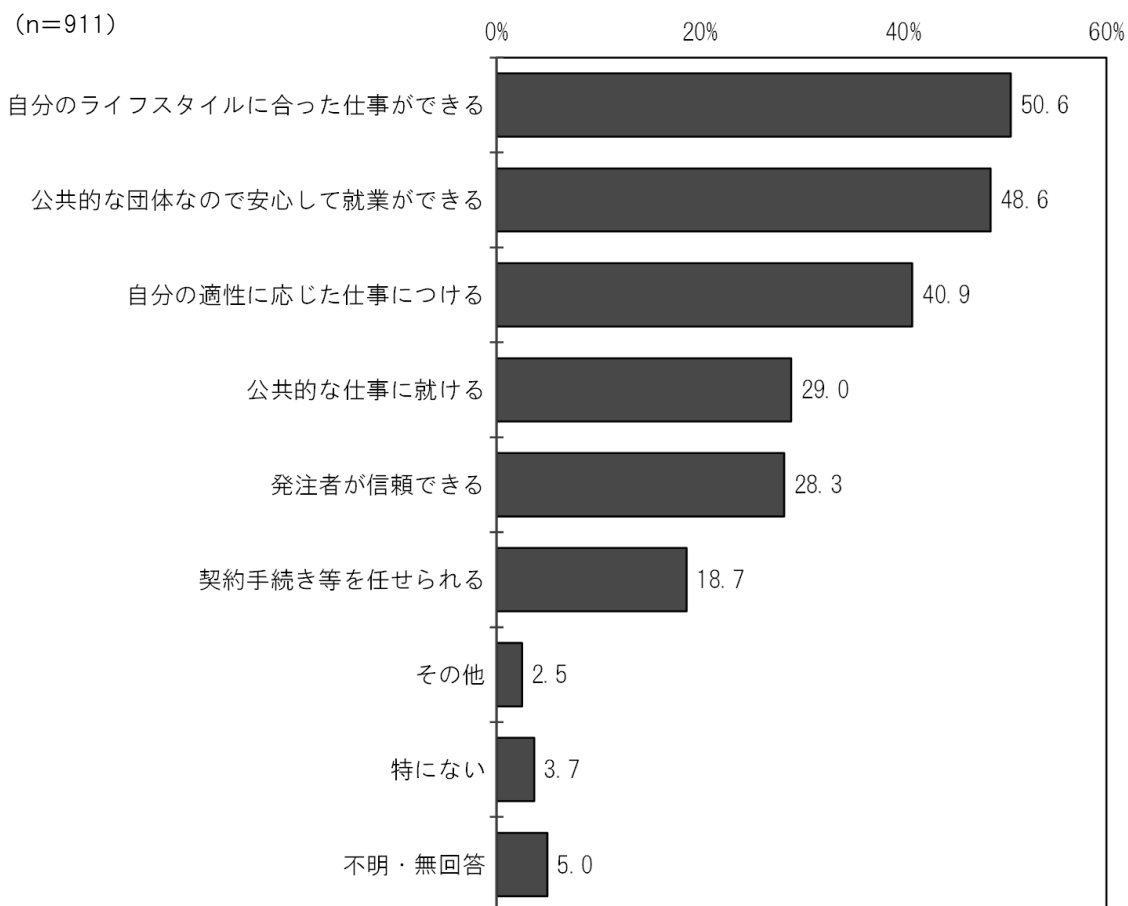
地域班別では大きな傾向の差はありませんでした。

		回答者数（人）	パソコンを使用する事務	パソコンを使用しない事務・作業	技能を伴う業務	公共施設等の受付・管理業務	屋内軽作業	屋外軽作業	家事援助サービス	児童登下校誘導業務	単発の業務	その他	不明・無回答
全体		911	18.6	13.1	3.7	34.0	7.1	15.9	5.5	13.6	35.0	11.1	2.7
性別	男	442	17.6	8.6	6.1	41.0	6.3	20.4	1.6	14.3	29.2	12.0	2.3
	女	460	19.6	17.4	1.5	27.4	8.0	11.5	9.3	12.6	41.1	10.4	3.3
年齢別	64歳以下	41	29.3	14.6	4.9	26.8	12.2	14.6	7.3	4.9	39.0	14.6	0.0
	65-69歳	147	25.9	17.7	2.0	32.7	4.1	13.6	5.4	10.2	44.9	16.3	0.7
	70-74歳	310	21.0	14.2	3.9	39.4	5.8	17.1	3.9	11.3	34.2	8.4	1.0
	75-79歳	238	14.7	12.2	2.5	33.2	8.8	14.7	6.3	14.7	32.4	11.8	5.9
	80-84歳	116	11.2	6.9	5.2	25.0	9.5	15.5	6.9	19.0	32.8	11.2	4.3
	85歳以上	53	9.4	11.3	9.4	32.1	7.5	24.5	7.5	26.4	28.3	7.5	1.9
地域班	芝地区	86	19.8	10.5	5.8	37.2	7.0	14.0	2.3	11.6	32.6	9.3	1.2
	芝浦・港南・台場地区	182	18.7	12.1	2.2	36.3	4.4	15.9	6.0	16.5	32.4	8.8	3.8
	高輪地区	326	17.2	13.5	4.0	31.0	9.5	16.0	5.8	12.0	37.7	11.3	2.8
	麻布地区	171	20.5	14.6	3.5	35.1	4.1	15.8	7.0	12.9	38.6	12.9	3.5
	赤坂・青山地区	130	19.2	13.1	3.1	34.6	9.2	18.5	3.8	16.9	32.3	11.5	1.5
	その他	6	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0

問3 センターでの就業のメリットとして感じられることは何ですか。

(複数回答)

センターでの就業のメリットとして感じられることについてみると、全体では「自分のライフスタイルに合った仕事ができる」が50.6%と最も多く、次いで「公共的な団体なので安心して就業ができる」が48.6%、「自分の適性に合った仕事につける」が40.9%となっています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して女性で「契約手続き等を任せられる」が多くなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代では「発注者が信頼できる」「契約手続き等を任せられる」が、85 歳以上では「自分の適性に合った仕事につける」「発注者が信頼できる」が多くなっています。

センターへの満足度別にみると、とても満足している人は、全体と比較して「公共的な団体なので安心して就業ができる」「自分の適性に合った仕事につける」「自分のライフスタイルに合った仕事ができる」が多くなっています。

	回答者数（人）	公共的な仕事に就ける	公共的な団体ができるので安心	自分の適性に合った仕事につける	自分のライフスタイルに合った仕事ができる	発注者が信頼できる	契約手続き等を任せられる	その他	特にない	不明・無回答
全体	911	29.0	48.6	40.9	50.6	28.3	18.7	2.5	3.7	5.0
性別										
男	442	28.1	44.8	40.3	48.0	23.3	12.9	3.6	4.8	5.7
女	460	30.0	52.8	42.2	53.3	33.0	24.6	1.5	2.8	4.1
年齢別										
64歳以下	41	34.1	51.2	39.0	61.0	39.0	34.1	7.3	2.4	0.0
65-69歳	147	33.3	54.4	42.2	53.1	34.0	28.6	1.4	1.4	7.5
70-74歳	310	30.6	49.4	37.7	53.9	27.1	16.8	2.9	4.5	2.9
75-79歳	238	26.5	46.6	42.0	53.4	23.9	15.5	1.7	2.5	5.5
80-84歳	116	22.4	44.0	43.1	37.9	27.6	13.8	2.6	5.2	9.5
85歳以上	53	30.2	49.1	52.8	34.0	34.0	17.0	3.8	7.5	0.0
センター満足度										
とても満足している	430	33.3	56.0	52.8	56.3	33.3	19.8	1.9	1.9	3.3
まあ満足している	402	25.4	43.3	30.8	46.8	24.1	18.7	2.7	4.2	6.0
あまり満足していない	22	27.3	36.4	36.4	50.0	36.4	22.7	9.1	9.1	9.1
満足していない	4	0.0	50.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
どちらともいえない	35	28.6	37.1	22.9	25.7	14.3	8.6	5.7	17.1	14.3

【その他に記載された回答(抜粋)】

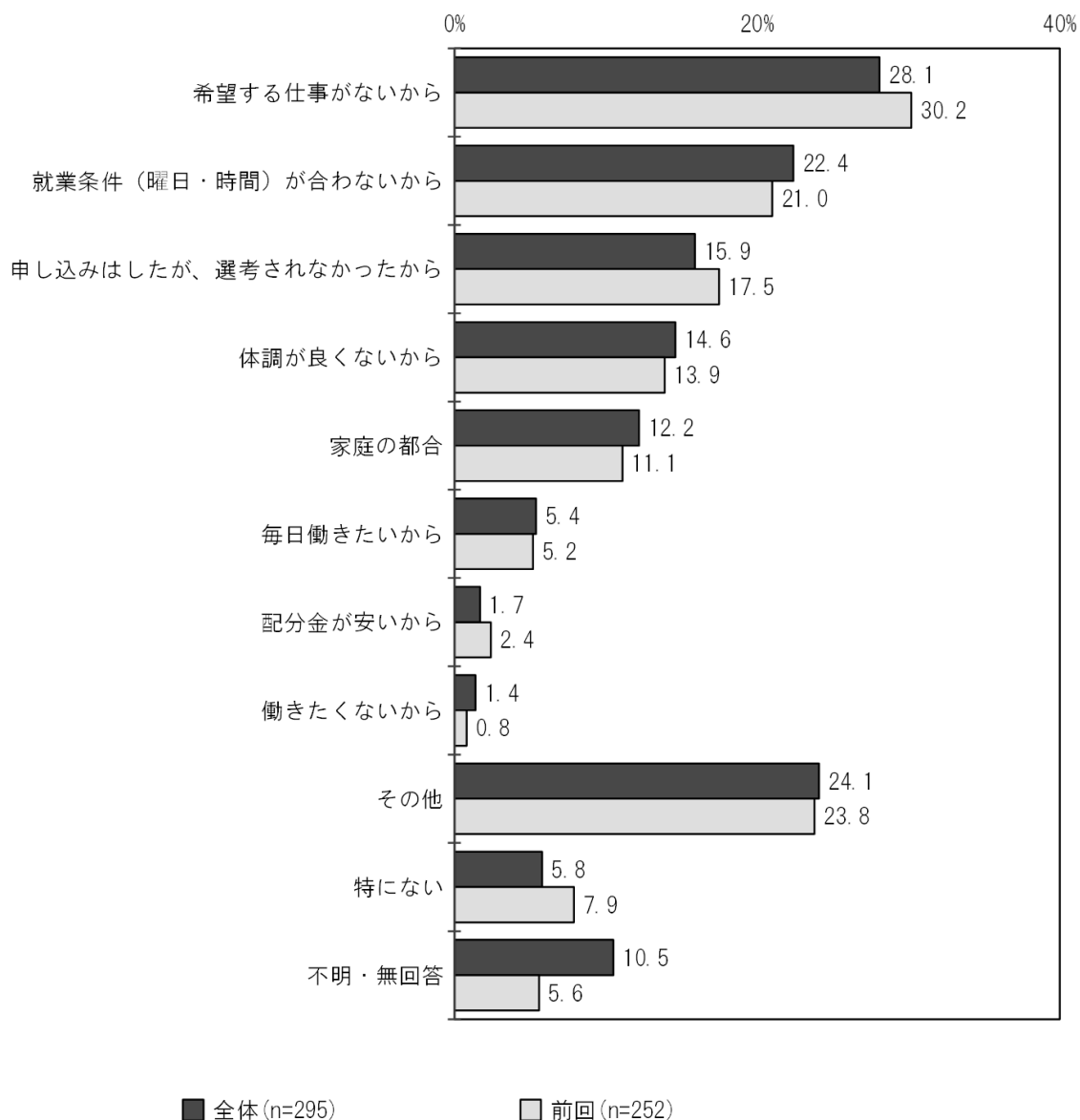
- ・同世代の方々の生き方が参考になる
- ・健康・安全重視の環境
- ・人とのつながりが出来る
- ・就業手続き、探しが楽
- ・時間にしばられない
- ・現役時代に経験しなかったことができる
- ・交友関係が広がる
- ・自分のスキルを生かせる
- ・社会貢献につながる
- ・家の近くで仕事ができる

問 4 センターで仕事をしていない、主な理由は何ですか。

(複数回答)

センターで仕事をしていない主な理由についてみると、全体では「希望する仕事がないから」が 28.1%と最も多く、次いで「その他」が 24.1%、「就業条件(曜日・時間)が合わないから」が 22.4%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代では「希望する仕事がないから」「就業条件(曜日・時間)が合わないから」、75 歳以上で「体調が良くないから」、80 歳代で「申し込みはしたが、選考されなかったから」がそれぞれ多くなっています。

センター満足度別にみると、全体と比較して、とても満足している人では「希望する仕事がないから」「就業条件(曜日・時間)が合わないから」が少なく、「体調が良くないから」が多くなっています。あまり満足していない・満足していないといった満足度が低い人では「申し込みはしたが、選考されなかったから」「希望する仕事がないから」「就業条件(曜日・時間)が合わないから」が多くなっています。

		回答者数(人)	申し込みはしたが、選考されなかったから	希望する仕事がないから	配分金が安いから	就業条件(曜日・時間)が合わないから	毎日働きたいから	体調が良くないから	家庭の都合	働きたくないから	その他	特になし	不明・無回答
全体		295	15.9	28.1	1.7	22.4	5.4	14.6	12.2	1.4	24.1	5.8	10.5
性別	男	128	15.6	29.7	1.6	18.0	6.3	16.4	9.4	2.3	25.0	3.9	10.9
	女	162	16.7	27.2	1.9	26.5	4.9	13.0	13.6	0.6	24.1	6.8	10.5
年齢別	64歳以下	22	18.2	40.9	0.0	50.0	9.1	4.5	13.6	0.0	40.9	0.0	4.5
	65-69歳	54	14.8	40.7	3.7	35.2	7.4	5.6	16.7	0.0	27.8	3.7	3.7
	70-74歳	79	10.1	30.4	1.3	26.6	2.5	7.6	12.7	1.3	25.3	6.3	10.1
	75-79歳	71	14.1	16.9	1.4	11.3	8.5	23.9	11.3	1.4	19.7	7.0	14.1
	80-84歳	43	25.6	30.2	2.3	16.3	4.7	20.9	9.3	2.3	23.3	4.7	11.6
	85歳以上	21	28.6	9.5	0.0	0.0	0.0	28.6	4.8	0.0	14.3	9.5	23.8
センター満足度	とても満足している	54	13.0	13.0	0.0	9.3	5.6	29.6	11.1	0.0	29.6	3.7	11.1
	まあ満足している	137	14.6	31.4	0.7	22.6	5.8	10.9	12.4	1.5	27.7	2.9	10.9
	あまり満足していない	30	36.7	46.7	6.7	40.0	3.3	6.7	3.3	0.0	10.0	6.7	6.7
	満足していない	7	42.9	57.1	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	どちらともいえない	57	10.5	26.3	1.8	26.3	7.0	12.3	19.3	3.5	21.1	12.3	10.5

【その他に記載された回答(抜粋)】

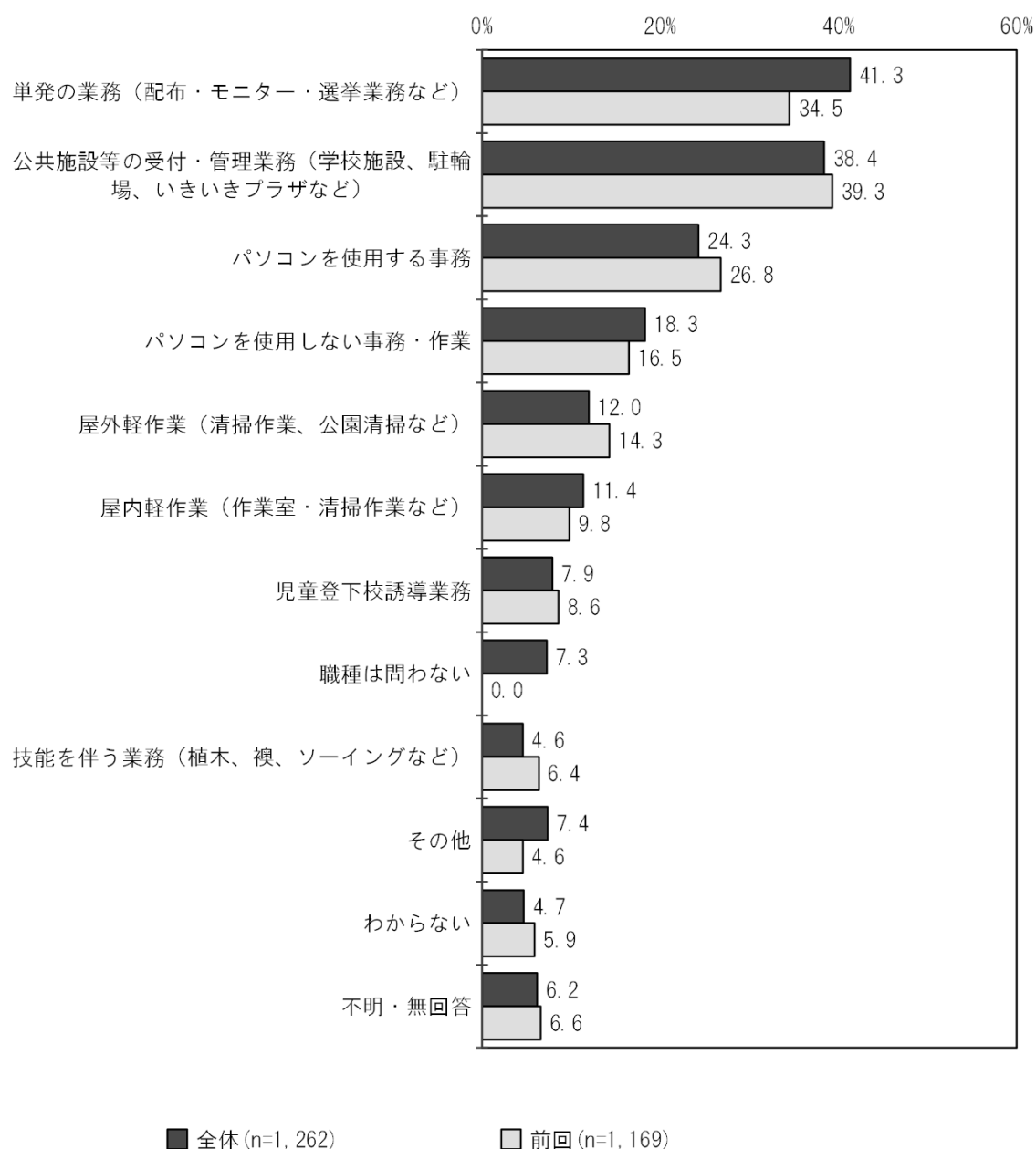
- ・コロナの影響
- ・お客とのトラブルにて不出勤へ
- ・体調不良のため
- ・ボランティア活動に時間を使っている為
- ・いきいきプラザの教室で忙しい
- ・高齢のため
- ・以前の勤務先の依頼で就業している
- ・プラチナ会員登録
- ・就業条件が合わない
- ・現在申込中
- ・家族の体調が悪くなったため
- ・ハローワーク経由で希望に近い職種、時間の仕事が見つかったため
- ・主人の看病、介護にあたっていた為お休みしていました
- ・年齢もう少し若い人が良かったと言われたので
- ・就業出来る時間が少ない
- ・前の就業先で長期間勤めたため休養期間としています
- ・センターに登録する以前からの仕事を続けている為
- ・駐輪場を希望したが空きがないと言われました
- ・自分で先に仕事をみつけることが出来たから

問5 どのような職種の仕事に就きたいと思いますか。

(複数回答)

就業の希望職種についてみると、全体では「単発の業務(配布・モニター・選挙業務など)」が 41.3%と最も多く、次いで「公共施設等の受付・管理業務(学校施設、駐輪場、いきいきプラザなど)」が 38.4%、「パソコンを使用する事務」が 24.3%となっています。

前回と比較して、「単発の業務(配布・モニター・選挙業務など)」が 6.8 ポイント増加しています。



※前回調査では、「職種は問わない」の選択肢は設けられていませんでした。

【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して男性で「屋外軽作業」、女性で「パソコンを使用しない事務・作業」「単発の業務」が多くなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代で「パソコンを使用する事務」が多くなっています。

	回答者数（人）	パソコンを使用する事務	パソコンを使用しない事務・作業	技能を伴う業務	公共施設等の受付・管理業務	屋内軽作業	屋外軽作業	児童登下校誘導業務	単発の業務	職種は問わない	その他	わからない	不明・無回答
全体	1,262	24.3	18.3	4.6	38.4	11.4	12.0	7.9	41.3	7.3	7.4	4.7	6.2
性別 男	595	26.6	10.9	7.6	42.4	10.6	17.1	8.1	32.4	8.1	8.7	4.7	4.9
性別 女	652	22.4	25.0	2.0	34.8	11.7	7.2	7.7	50.0	6.4	6.0	4.4	7.5
年齢別 64歳以下	63	57.1	25.4	6.3	42.9	12.7	9.5	6.3	63.5	6.3	7.9	3.2	3.2
65-69歳	206	36.4	22.8	4.4	43.7	12.6	9.7	5.8	50.5	6.8	8.7	3.4	2.9
70-74歳	409	26.2	16.1	4.9	43.0	7.8	10.5	5.9	43.0	7.1	6.1	5.4	5.1
75-79歳	326	18.1	20.2	3.7	33.7	14.7	13.5	10.1	37.1	8.9	8.3	3.1	7.4
80-84歳	167	15.0	12.0	4.2	32.9	12.0	13.2	10.2	34.1	6.0	7.2	6.6	9.6
85歳以上	80	3.8	17.5	7.5	28.7	8.8	18.8	12.5	27.5	7.5	5.0	5.0	11.3

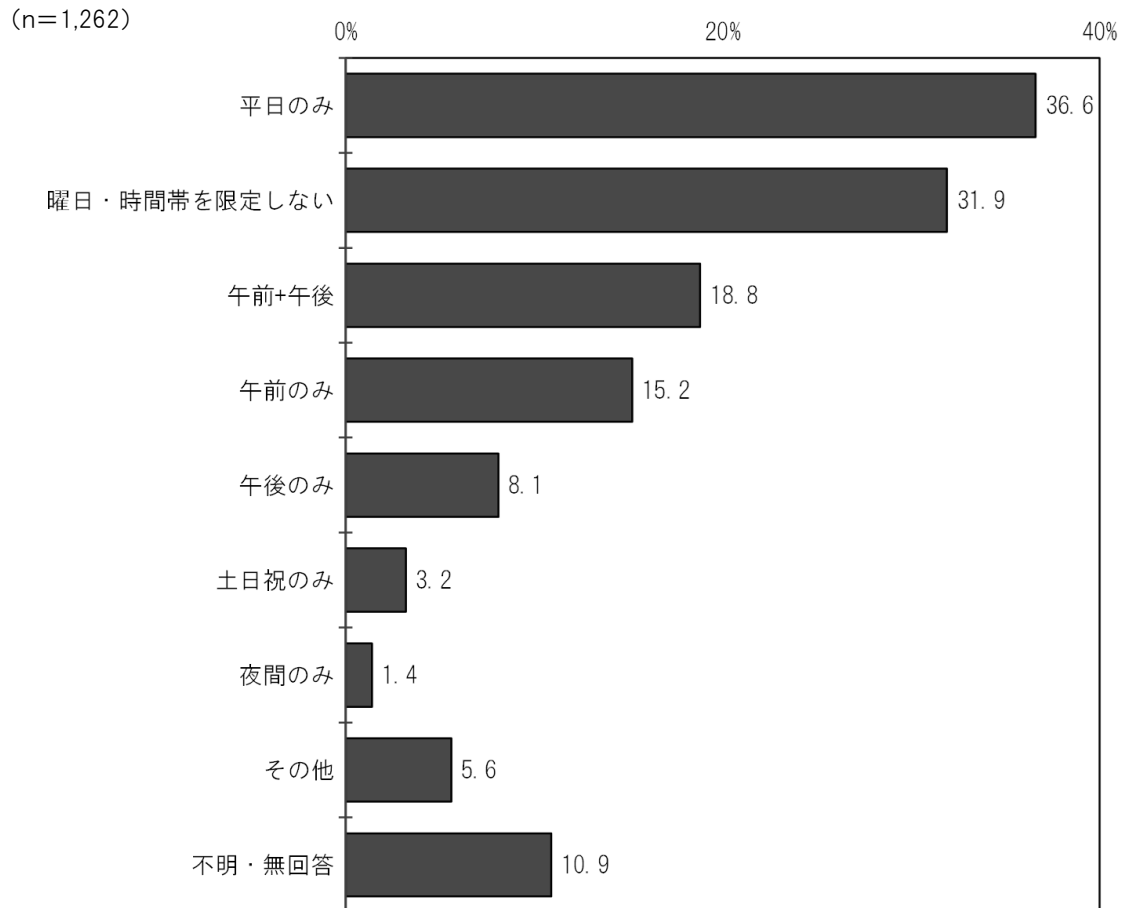
【その他に記載された回答(抜粋)】

- ・芸術、文化に貢献する業務
- ・防火防災安全に関する業務
- ・企業研修(講義)
- ・マンション、会社等の清掃
- ・英会話を使用する仕事
- ・子どもに関わる仕事
- ・午後の時間帯に出来る仕事
- ・衛生害虫防除
- ・語学教育(日本語、英語)
- ・天候に左右されない室内の仕事
- ・ペットシッター(特にお散歩付き)
- ・女性でもシルバーセンターの自動車の運転
- ・宛名書き、筆耕
- ・駐車場関連
- ・ドライバー
- ・HP 制作、集客、SEO 対策等のコンサル
- ・カルチャースクール
- ・パソコン無しで机の上で出来る仕事
- ・掲示板
- ・着物の着付け・サービス業・動物の世話
- ・シニアの IT 活用を支援する業務
- ・一級建築士を活かせる仕事
- ・カウンセリング等聴く仕事
- ・身体障害者を補助する仕事
- ・リサイクル自転車修理
- ・ふれあい館カルチャー講座講師
- ・日本舞踊を活かせるもの
- ・広報
- ・椅子に座って出来る業務
- ・事務補助業務
- ・自転車リサイクル
- ・パソコン・スマホ等のスキルを活かせる仕事
- ・3時間くらいの短期
- ・美術館案内業務
- ・調理
- ・リビング、まごの手
- ・ビジネスコンサルタント
- ・飲食関係
- ・経理事務
- ・就業時間帯を指定されない単純作業
- ・溶接関係の仕事
- ・試験監督業務

問 6 どのような曜日・時間帯の仕事に就きたいと思いますか。

(複数回答)

就業の希望曜日・時間帯についてみると、全体では「平日のみ」が 36.6%と最も多く、次いで「曜日・時間帯を限定しない」が 31.9%、「午前+午後」が 18.8%となっています。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでしたが、男性では「曜日・時間帯を限定しない」、女性では「平日のみ」を希望する人が最も多くなっています。

年齢別にみると全体と比較して、64歳以下で「平日のみ」が多くなっています。

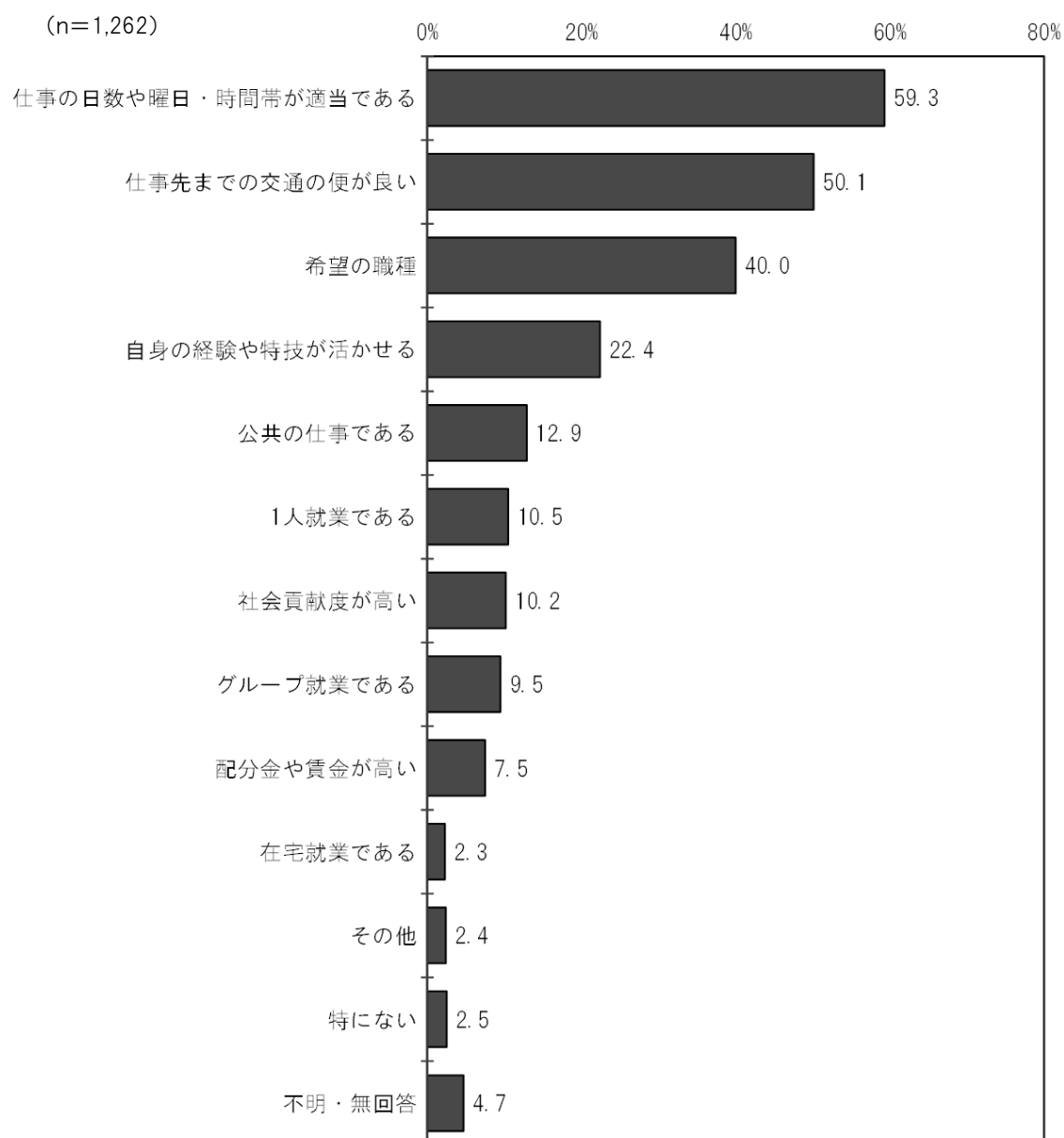
地域班別にみると、全体と比較して、芝地区で「曜日・時間帯を限定しない」が多く、「平日のみ」が少なくなっています。

		回答者数 (人)	平日のみ	土日祝のみ	午前のみ	午後のみ	午前＋午後	夜間のみ	その他	曜日・時間帯を 限定しない	不明・無回答
全体		1,262	36.6	3.2	15.2	8.1	18.8	1.4	5.6	31.9	10.9
性別	男	595	33.9	3.2	12.4	6.7	16.5	1.5	5.0	35.5	10.9
	女	652	39.0	3.4	17.6	8.9	21.3	1.4	6.1	29.0	10.7
年齢別	64歳以下	63	42.9	4.8	12.7	9.5	15.9	3.2	11.1	28.6	4.8
	65-69歳	206	39.8	4.4	11.7	7.3	20.4	1.5	8.3	32.5	6.3
	70-74歳	409	37.7	2.4	16.9	8.3	22.5	1.5	6.1	31.5	9.0
	75-79歳	326	40.2	4.6	14.7	10.1	18.7	1.2	3.1	30.1	12.3
	80-84歳	167	30.5	1.2	15.6	5.4	12.6	1.2	4.2	36.5	16.8
	85歳以上	80	20.0	2.5	18.8	5.0	13.8	1.3	3.8	33.8	17.5
地域班	芝地区	121	30.6	3.3	13.2	5.0	15.7	0.8	5.0	38.8	11.6
	芝浦・港南・台場地区	237	37.6	4.2	15.6	8.4	16.9	1.3	4.2	31.2	11.8
	高輪地区	430	35.6	3.0	15.6	9.1	20.0	1.6	5.1	31.6	11.4
	麻布地区	251	39.8	2.4	15.5	8.8	18.7	1.6	7.6	31.9	9.2
	赤坂・青山地区	194	38.1	3.1	13.9	6.2	21.6	1.5	6.2	29.9	9.8
	その他	7	28.6	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3

問7 仕事を決める際に重視する条件はどのようなことですか。

(複数回答)

仕事を決める際に重視する条件についてみると、全体では「仕事の日数や曜日・時間帯が適当である」が59.3%と最も多く、次いで「仕事先までの交通の便が良い」が50.1%、「希望の職種」が40.0%となっています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して「仕事先までの交通の便が良い」が女性で多く、男性で少なくなっています。
年齢別にみると、年齢が若くなるほど「希望の職種」「仕事の日数や曜日・時間帯が適当である」が多くなっています。

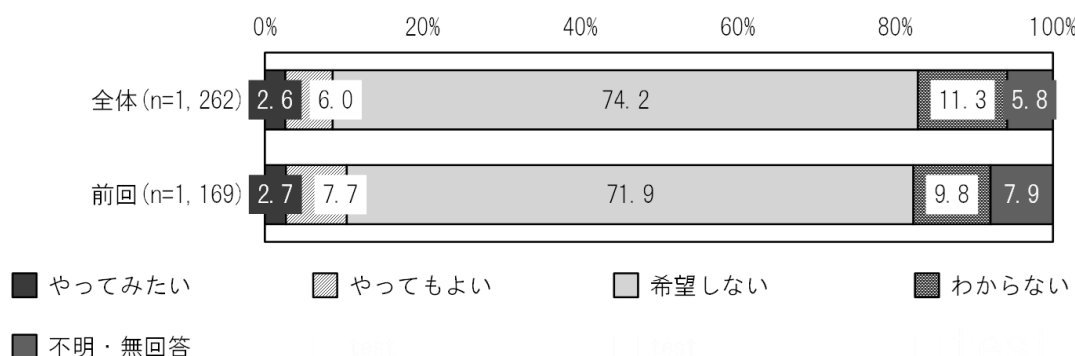
	回答者数（人）	希望の職種	仕事の日数や曜日・時間帯が適当である	自身の経験や特技を活かせる	配分金や賃金が高い	仕事先までの交通の便が良い	社会貢献度が高い	公共の仕事である	グループ就業である	1人就業である	在宅就業である
全体	1,262	40.0	59.3	22.4	7.5	50.1	10.2	12.9	9.5	10.5	2.3
性別 男	595	40.0	56.3	21.0	10.9	42.0	12.9	14.3	9.9	11.3	1.8
性別 女	652	40.2	62.4	23.5	4.6	57.4	8.0	11.8	9.2	9.8	2.6
年齢別 64歳以下	63	68.3	76.2	30.2	7.9	44.4	11.1	7.9	6.3	4.8	6.3
年齢別 65-69歳	206	47.6	72.3	22.8	11.7	55.8	6.8	10.2	6.3	8.3	1.9
年齢別 70-74歳	409	40.6	65.8	23.0	7.1	51.3	10.8	13.7	7.8	9.0	1.5
年齢別 75-79歳	326	36.8	52.1	20.9	6.4	53.7	9.5	12.0	12.0	14.7	2.1
年齢別 80-84歳	167	31.1	47.3	23.4	7.2	44.9	10.2	14.4	9.0	9.6	1.8
年齢別 85歳以上	80	28.7	36.3	18.8	5.0	31.3	20.0	21.3	20.0	12.5	5.0

	回答者数（人）	その他	特にない	不明・無回答
全体	1,262	2.4	2.5	4.7
性別 男	595	2.7	2.7	5.2
性別 女	652	2.0	2.1	4.0
年齢別 64歳以下	63	3.2	1.6	0.0
年齢別 65-69歳	206	2.9	1.5	1.0
年齢別 70-74歳	409	2.0	1.5	3.7
年齢別 75-79歳	326	1.8	2.8	6.7
年齢別 80-84歳	167	3.0	3.0	7.8
年齢別 85歳以上	80	2.5	6.3	7.5

問8 家事援助サービス(1日3時間程度の家庭内の清掃など)や生活支援サービス(1日1時間程度の家庭内の清掃など)の仕事をやってみたいと思いますか。(単数回答)

家事援助サービス(1日3時間程度の家庭内の清掃など)や生活支援サービス(1日1時間程度の家庭内の清掃など)の仕事の希望状況についてみると、全体では「希望しない」が74.2%と最も多く、次いで「わからない」が11.3%、「やってもよい」が6.0%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、全体と比較して64歳以下では「やってもよい」が多く、「希望しない」が少なくなっています。

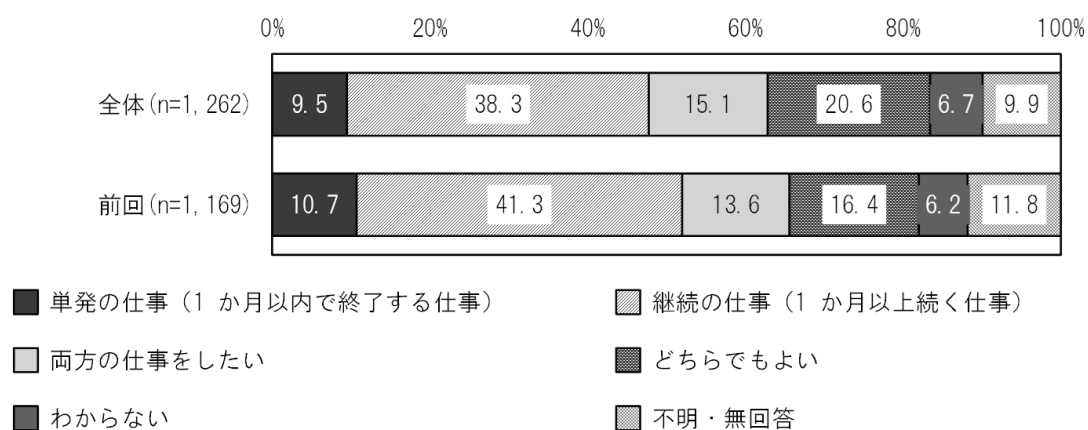
地域班別にみると、全体と比較して芝浦・港南・台場地区では「希望しない」が多く、麻布地区では少なくなっています。

		回答者数(人)	やってみよう	やってもよい	希望しない	わからない	不明・無回答
全体		1,262	2.6	6.0	74.2	11.3	5.8
性別	男	595	2.2	4.4	77.5	10.3	5.7
	女	652	2.9	7.5	71.5	12.4	5.7
年齢別	64歳以下	63	4.8	14.3	68.3	12.7	0.0
	65-69歳	206	2.4	5.8	72.3	17.0	2.4
	70-74歳	409	1.7	5.4	79.0	10.5	3.4
	75-79歳	326	2.8	6.7	72.1	11.0	7.4
	80-84歳	167	3.0	4.8	73.7	8.4	10.2
	85歳以上	80	5.0	2.5	70.0	8.8	13.8
地域班	芝地区	121	3.3	5.0	71.1	16.5	4.1
	芝浦・港南・台場地区	237	2.1	4.2	80.2	8.0	5.5
	高輪地区	430	2.6	5.1	74.0	12.6	5.8
	麻布地区	251	2.8	8.4	69.7	12.4	6.8
	赤坂・青山地区	194	3.1	6.7	75.3	9.8	5.2
	その他	7	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

問9 単発の仕事(1 か月以内で終了する仕事)と継続の仕事(1 か月以上続く仕事)では、どちらの仕事に就きたいですか。(単数回答)

単発の仕事と継続の仕事では、どちらの仕事に就きたいかについてみると、全体では「継続の仕事(1 か月以上続く仕事)」が 38.3%と最も多く、次いで「どちらでもよい」が 20.6%、「両方の仕事をしたい」が 15.1%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別にみると、「継続の仕事(1 か月以上続く仕事)」を希望する割合が男性では高く、女性では低くなっています。

年齢別にみると、60 歳代では「両方の仕事をしたい」「どちらでもよい」が多く、「継続の仕事(1 か月以上続く仕事)」が少なくなっています。

地域班別にみると、大きな傾向の差はありませんでした。

就業状況別にみると、全体と比較して、センターだけで仕事をしている人は「継続の仕事(1 か月以上続く仕事)」が多く、センターとセンター以外で就業している人、仕事をしていない人は「どちらでもよい」が多くなっています。

	回答者数(人)	単発の仕事(1 か月以内で終了する仕事)	継続の仕事(1 か月以上続く仕事)	両方の仕事をしたい	どちらでもよい	わからない	不明・無回答
全体	1,262	9.5	38.3	15.1	20.6	6.7	9.9
性別							
男	595	8.1	44.4	12.1	18.5	7.6	9.4
女	652	10.9	32.8	17.6	22.7	5.7	10.3
年齢別							
64歳以下	63	15.9	20.6	28.6	25.4	6.3	3.2
65-69歳	206	10.2	32.5	22.8	25.7	4.9	3.9
70-74歳	409	8.8	41.8	15.4	20.3	7.3	6.4
75-79歳	326	8.3	39.9	14.4	19.0	5.2	13.2
80-84歳	167	11.4	40.1	5.4	18.0	9.6	15.6
85歳以上	80	7.5	37.5	7.5	18.8	7.5	21.3
地域班							
芝地区	121	6.6	41.3	13.2	21.5	6.6	10.7
芝浦・港南・台場地区	237	10.1	39.7	11.4	18.1	10.5	10.1
高輪地区	430	10.2	37.2	16.7	20.7	5.6	9.5
麻布地区	251	6.8	36.3	17.1	21.9	5.2	12.7
赤坂・青山地区	194	11.3	39.7	16.0	21.6	4.6	6.7
その他	7	14.3	42.9	0.0	14.3	28.6	0.0
就業状況							
センターだけで仕事をしている	725	7.0	45.9	17.0	16.6	6.1	7.4
センターとセンター以外で仕事をしている	186	10.8	29.0	18.3	27.4	4.8	9.7
センター以外だけで仕事をしている	112	12.5	39.3	7.1	25.0	4.5	11.6
仕事をしていない	183	16.9	20.2	9.3	25.7	11.5	16.4
その他	10	30.0	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0

【単発の仕事のみを希望する理由(抜粋)】

- ・体力的に無理となりそう
- ・旅行などしたいので迷惑をかけられない
- ・他の機関のボランティア活動に時間を使っている
- ・毎月、違う用事等あるので曜日、時間が合う場合のみお引き受けしたいと思います
- ・年齢のことを考えると「単発の仕事」を希望。他の会員に迷惑をかけることを避けたい
- ・今まで長期間継続して仕事を行ってきたので、長期間の継続は望まない
- ・いきなりハードルを上げず、徐々に慣れていきたいと考えているため
- ・ボランティア活動がある為継続的な仕事は不可
- ・都合が合わせやすい。あまり拘束されず働きやすい
- ・家族の介護中で、なかなか自分の時間が取れない為
- ・家族のことで何があるかわからないので、長期間縛られたくない
- ・自分の体力的な事を思うと継続は難しいので時々あることが望ましい
- ・長い間お休みしていた為、体調を整えながら仕事をしたいと思います
- ・続けられるか自信がない
- ・仕事のある日だけ、都合を付ければ良い
- ・短期間の方が集中力が続く
- ・この年でもできそうなので
- ・家事等に時間がかかるようになった
- ・体調のため
- ・センター以外の仕事を両立したいので今のところ単発の仕事希望します
- ・週に2、3日別の仕事をしているから
- ・高齢母の不定期な支援が増えつつあるため
- ・日時が合うものを選択できるから
- ・体験してみないと分からないから
- ・孫が小さく、突然預かる事が増えているので
- ・色々な仕事に従事できる
- ・健康上の理由による
- ・休みの日も仕事をしたい
- ・自分の時間を確保出来る
- ・身体的な負担の為
- ・都合がつけやすい
- ・現在シフト制で働いているから
- ・時間が取れない
- ・空いている時間の有効活用

【継続の仕事を希望しない理由(抜粋)】

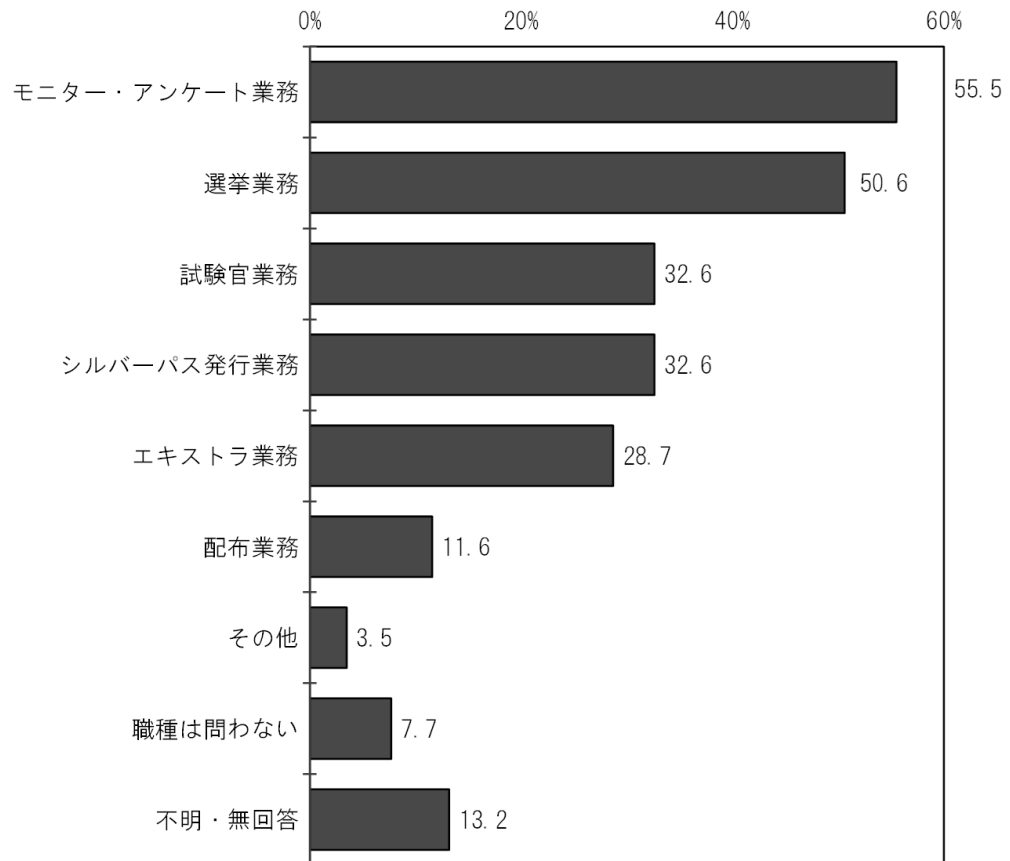
- ・就業時間を自分の生活スケジュール上確保できない
- ・あまり忙しくしたくないので
- ・時間、期間に縛られる
- ・他の機関のボランティア活動に時間を使っている
- ・自分の自由な時間に仕事をしたい
- ・他にやっている事があるから
- ・何かやめたい理由が出来た場合、やめやすいので
- ・仕事の内容に疑問が生じた時に終了することができる
- ・長期休暇が取りにくい
- ・体調や環境の変化に応じられるようにしておきたいので
- ・自分の病院通いと、妻の整体・病院で忙しいため
- ・時間の拘束に添えない場合に迷惑を掛けるから。継続して毎週シフトがある仕事は受けられません
- ・病気のため、継続の仕事を受けても周囲の方に迷惑をかけるといけなと思うから
- ・色々な作業をしてみたい
- ・他の仕事もあるので
- ・体力に自信がない
- ・やりたい仕事がない
- ・拘束期間が長いものは望まないから
- ・腰痛ひどく動きが不自由
- ・人間関係でトラブルが起きやすい
- ・障害を持った子供がいる為
- ・日程の都合上難しいと思われるので
- ・自身の趣味等を取る時間を優先したい
- ・家族の協力が難しい
- ・安心して仕事出来る
- ・日時の希望が叶えられない場合が多いから
- ・土・日・祝のみの仕事を希望するため
- ・体調の問題
- ・スケジュールを立てるのがむずかしくなるので
- ・通院日が多い週がある為
- ・シフトが希望通りできないため

問 10 どのような職種の仕事に就きたいと思いますか。

(複数回答)

単発の仕事で就きたい職種についてみると、全体では「モニター・アンケート業務」が 55.5%と最も多く、次いで「選挙業務」が 50.6%、「試験官業務」「シルバーパス発行業務」が 32.6%となっています。

(n=310)



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して「選挙事務」「シルバーパス発行業務」で女性が多く、男性は少なくなっています。

年齢別にみると、全体と比較して60歳代で「モニター・アンケート業務」「エキストラ業務」、65-69歳では「試験官業務」「選挙業務」が多くなっています。

地域班別にみると、全体と比較して芝地区、芝浦・港南・台場地区で「配付業務」、赤坂・青山地区で「試験官業務」、芝浦・港南・台場地区、高輪地区で「モニター・アンケート業務」「選挙業務」「シルバーパス発行業務」が多くなっています。

就業状況別にみると、全体と比較してセンターだけで仕事をしている人は「選挙事務」、センター以外だけで仕事をしている人は「エキストラ業務」「職種は問わない」、仕事をしていない人は「モニター・アンケート業務」が多くなっています。

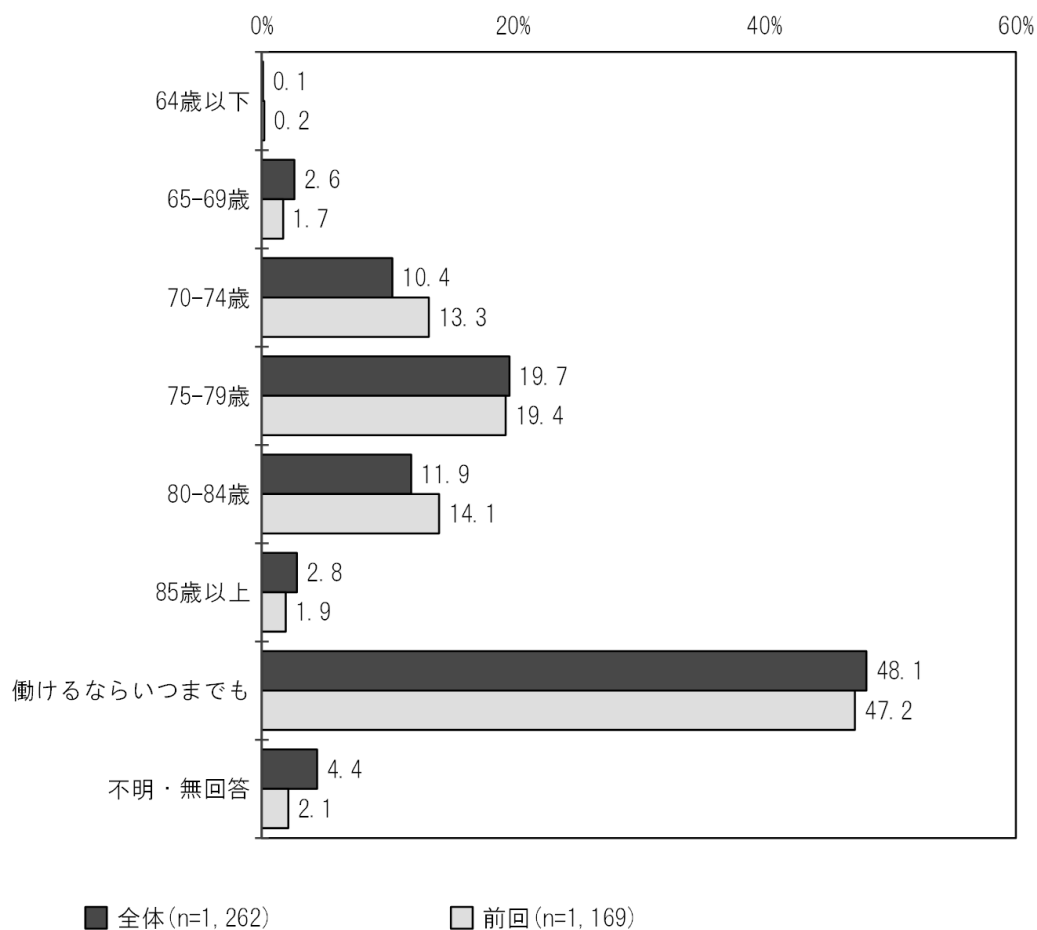
	回答者数（人）	配布業務	モニター・アンケート業務	試験官業務	選挙業務	シルバーパス発行業務	エキストラ業務	その他	職種は問わない	不明・無回答
全体	310	11.6	55.5	32.6	50.6	32.6	28.7	3.5	7.7	13.2
性別 男	120	15.8	54.2	30.8	42.5	14.2	21.7	5.0	7.5	16.7
女	186	8.6	57.5	34.4	56.5	44.1	33.3	2.7	7.5	11.3
年齢別										
64歳以下	28	7.1	64.3	35.7	53.6	39.3	46.4	0.0	10.7	3.6
65-69歳	68	8.8	63.2	45.6	60.3	32.4	47.1	1.5	7.4	5.9
70-74歳	99	11.1	56.6	37.4	52.5	32.3	23.2	5.1	7.1	17.2
75-79歳	74	16.2	54.1	25.7	50.0	31.1	23.0	4.1	8.1	13.5
80-84歳	28	10.7	42.9	10.7	35.7	32.1	10.7	3.6	7.1	21.4
85歳以上	12	16.7	25.0	8.3	16.7	25.0	8.3	8.3	8.3	25.0
地域班										
芝地区	24	20.8	41.7	12.5	20.8	29.2	16.7	4.2	12.5	25.0
芝浦・港南・台場地区	51	17.6	58.8	37.3	56.9	31.4	29.4	3.9	7.8	7.8
高輪地区	116	7.8	61.2	32.8	59.5	39.7	31.0	2.6	6.0	8.6
麻布地区	60	10.0	51.7	31.7	43.3	26.7	28.3	3.3	6.7	25.0
赤坂・青山地区	53	13.2	54.7	39.6	50.9	28.3	26.4	3.8	11.3	9.4
その他	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
就業状況										
センターだけで仕事をしている	174	15.5	53.4	35.6	56.3	34.5	27.0	4.6	5.7	14.9
センターとセンター以外で仕事をしている	54	9.3	53.7	35.2	50.0	31.5	22.2	1.9	7.4	13.0
センター以外だけで仕事をしている	22	4.5	45.5	31.8	36.4	22.7	45.5	9.1	18.2	9.1
仕事をしていない	48	4.2	62.5	18.8	33.3	27.1	31.3	0.0	12.5	10.4
その他	4	25.0	75.0	25.0	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0

問 11 あなた自身は、何歳まで働きたいと思いますか。

(単数回答)

自分自身は何歳まで働きたいかについてみると、全体では「働けるならいつまでも」が48.1%と最も多く、次いで「75-79 歳」が19.7%、「80-84 歳」が11.9%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別、地域班別、就業状況別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、年齢があがるにつれ「80～84 歳代」が増える傾向にありますが、全ての年齢で「働けるならいつまでも」が最も多くなっています。

		回答者数（人）	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	働けるならいつまでも	不明・無回答
全体		1,262	0.1	2.6	10.4	19.7	11.9	2.8	48.1	4.4
性別	男	595	0.2	1.7	8.1	20.8	12.4	3.7	47.9	5.2
	女	652	0.0	3.4	12.7	19.0	11.2	2.0	48.3	3.4
年齢別	64歳以下	63	0.0	27.0	14.3	7.9	0.0	1.6	47.6	1.6
	65-69歳	206	0.0	7.3	27.2	17.5	1.5	0.0	44.7	1.9
	70-74歳	409	0.2	0.0	15.9	31.8	4.9	0.2	44.0	2.9
	75-79歳	326	0.0	0.0	0.0	23.0	22.7	2.1	45.7	6.4
	80-84歳	167	0.0	0.0	0.6	1.2	29.9	6.6	55.1	6.6
	85歳以上	80	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	18.8	72.5	6.3
地域班	芝地区	121	0.0	5.0	9.1	15.7	15.7	5.0	47.1	2.5
	芝浦・港南・台場地区	237	0.0	2.5	8.9	16.5	11.0	3.4	54.0	3.8
	高輪地区	430	0.2	1.4	12.1	22.8	11.2	2.8	45.6	4.0
	麻布地区	251	0.0	2.8	8.8	21.5	13.1	2.8	46.6	4.4
	赤坂・青山地区	194	0.0	3.1	11.3	17.5	10.3	1.0	50.0	6.7
	その他	7	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	0.0	57.1	0.0
就業状況	センターだけで仕事をしている	725	0.0	2.3	10.8	21.8	12.7	3.0	47.2	2.2
	センターとセンター以外で仕事をしている	186	0.0	2.2	8.6	16.7	9.7	1.1	57.5	4.3
	センター以外だけで仕事をしている	112	0.0	6.3	9.8	16.1	7.1	2.7	51.8	6.3
	仕事をしていない	183	0.5	2.7	12.0	15.3	14.8	2.7	41.0	10.9
	その他	10	0.0	0.0	0.0	40.0	10.0	0.0	40.0	10.0

3. 安全対策について

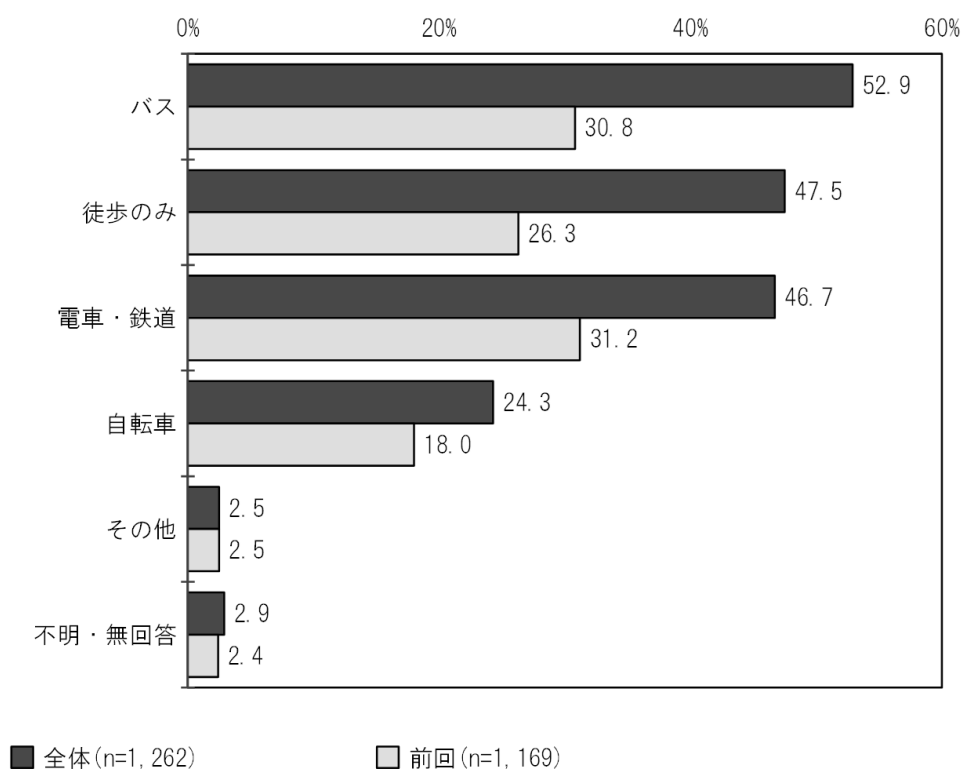
問 12 仕事の往復時や就業中の交通手段をお教えてください。

(複数回答)

仕事の往復時や就業中の交通手段についてみると、全体では「バス」が 52.9%と最も多く、次いで「徒歩のみ」が 47.5%、「電車・鉄道」が 46.7%となっています。

前回と比較して、「自転車」が 6.3 ポイント、「徒歩のみ」が 21.2 ポイント、「バス」が 22.1 ポイント、「電車・鉄道」が 15.5 ポイント増加しています。

前回調査は単数回答設問であったため、全ての選択肢において前回より回答率が高くなっています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して男性で「自転車」が多く、女性で「バス」が多くなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代で「徒歩のみ」「電車・鉄道」が多くなっています。

地域班別にみると、全体と比較して芝地区で「自転車」、麻布地区で「徒歩のみ」が多く、赤坂・青山地区で「電車・鉄道」が多くなっています。

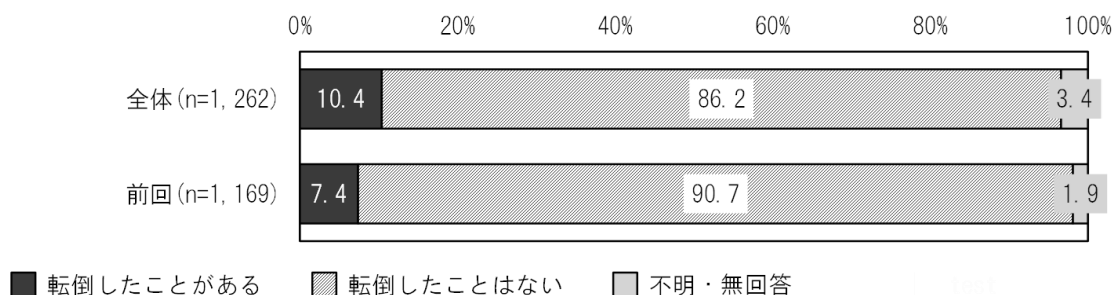
		回答者数 (人)	自転車	徒歩のみ	バス	電車・鉄道	その他	不明・無回答
全体		1,262	24.3	47.5	52.9	46.7	2.5	2.9
性別	男	595	33.9	48.1	46.2	42.7	2.0	3.9
	女	652	15.6	46.9	59.5	51.2	2.6	1.8
年齢別	64歳以下	63	27.0	58.7	58.7	74.6	3.2	0.0
	65-69歳	206	20.9	52.9	39.3	60.2	2.4	1.5
	70-74歳	409	26.4	47.9	54.5	51.1	2.2	1.5
	75-79歳	326	22.7	47.2	56.1	38.3	2.5	4.0
	80-84歳	167	25.7	43.1	54.5	31.1	2.4	4.8
	85歳以上	80	23.8	33.8	61.3	38.8	2.5	6.3
地域班	芝地区	121	30.6	48.8	40.5	48.8	0.8	1.7
	芝浦・港南・台場地区	237	28.3	43.5	57.8	45.1	3.8	1.7
	高輪地区	430	25.1	48.1	55.3	46.5	2.8	1.4
	麻布地区	251	21.1	52.6	57.8	41.8	1.6	4.4
	赤坂・青山地区	194	18.6	44.3	44.3	55.7	1.5	5.7
	その他	7	28.6	28.6	42.9	57.1	0.0	0.0

問 13 この 1 年間に、転倒したことはありますか。

(単数回答)

この 1 年間の転倒状況についてみると、全体では「転倒したことはない」が 86.2%と最も多く、次いで「転倒したことがある」が 10.4%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、64 歳以下で「転倒したことはない」、80-84 歳で「転倒したことがある」が多くなっています。

	回答者数 (人)	あ る 転 倒 し た こ と が	な い 転 倒 し た こ と は	不 明 ・ 無 回 答
全体	1, 262	10. 4	86. 2	3. 4
性別				
男	595	9. 4	86. 2	4. 4
女	652	11. 2	86. 5	2. 3
年齢別				
64歳以下	63	3. 2	96. 8	0. 0
65-69歳	206	9. 7	89. 8	0. 5
70-74歳	409	10. 8	87. 5	1. 7
75-79歳	326	7. 4	88. 0	4. 6
80-84歳	167	18. 6	74. 3	7. 2
85歳以上	80	11. 3	81. 3	7. 5

【転倒経験の状況(抜粋)】

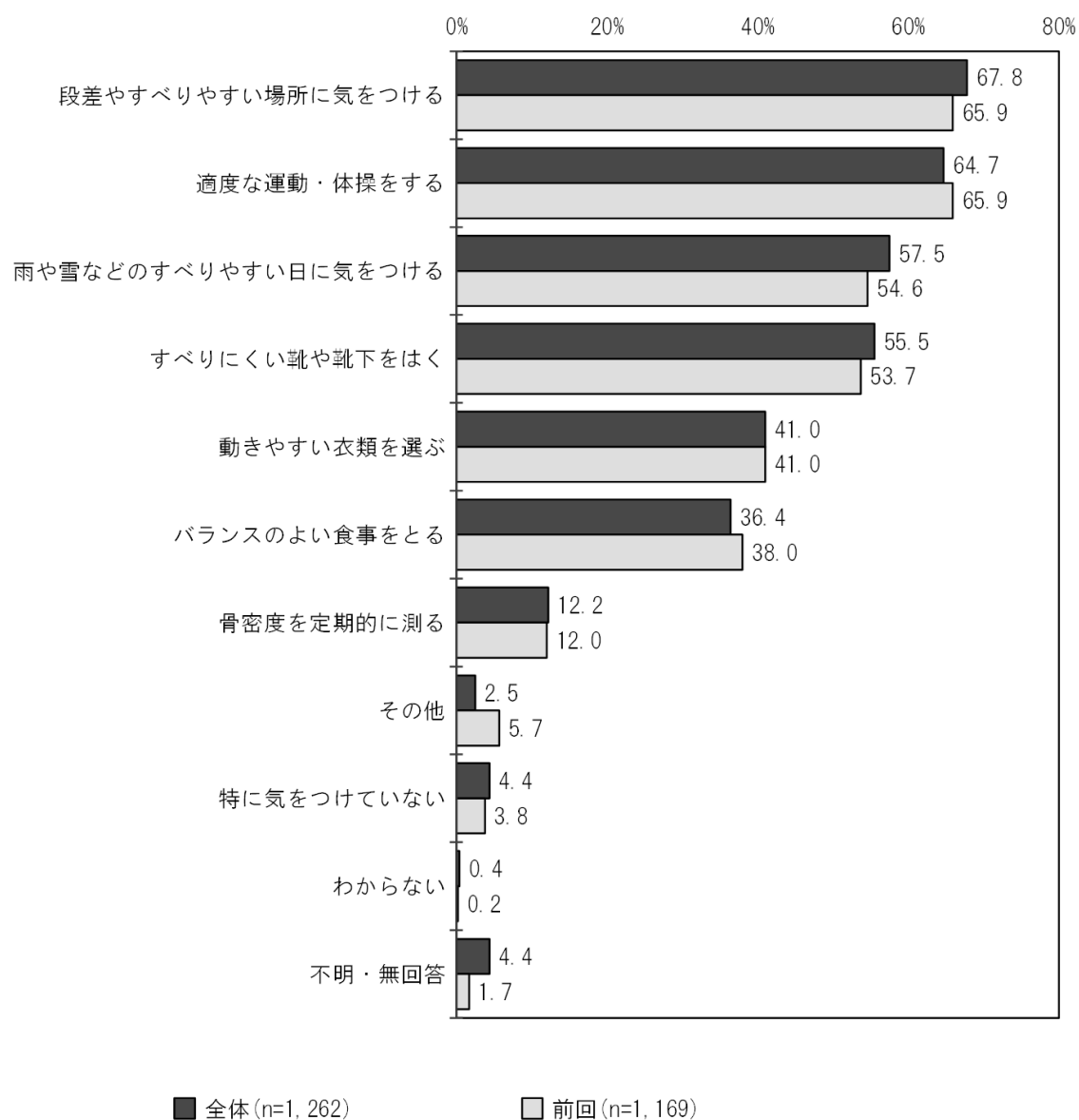
- ・試験官業務の準備中、折りたたんだ机の脚につまづいた
- ・帰宅途中の坂道で街灯がない場所で転んだ
- ・道路のデコボコにつまづいて
- ・こえれると思ったが足が上がりなかった
- ・公園清掃で根につまづいた
- ・上り坂で足を滑らせた
- ・敷地と道路の段差
- ・暗い夜道歩道の段差で転倒
- ・自宅の風呂場で滑って転倒
- ・雪日の朝坂道で転倒した
- ・自転車を避けようとして
- ・焦って走った時
- ・自転車で横転、骨折
- ・階段の踏み外し
- ・家の中で床に置いた物に引っ掛かった
- ・雨降りの時に滑って転倒
- ・バスの中で転倒
- ・重い機材の入ったリュックを背負っていたため、躓いて踏みとどまらず前に倒れた
- ・雪道路でハンドルを取られた

問 14 転倒しないために、日頃どのようなことに気をつけていますか。

(複数回答)

転倒しないために日頃気をつけていることについてみると、全体では「段差やすべりやすい場所に気をつける」が 67.8%と最も多く、次いで「適度な運動・体操をする」が 64.7%、「雨や雪などのすべりやすい日に気をつける」が 57.5%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して男性では、転倒しないための取り組みのうち、「適度な運動・体操をする」を除いた項目で取り組んでいる割合が低くなっています。

年齢別にみると、65-69歳で「段差やすべりやすい場所に気をつける」、80-84歳で「適度な運動・体操をする」が少なくなっています。

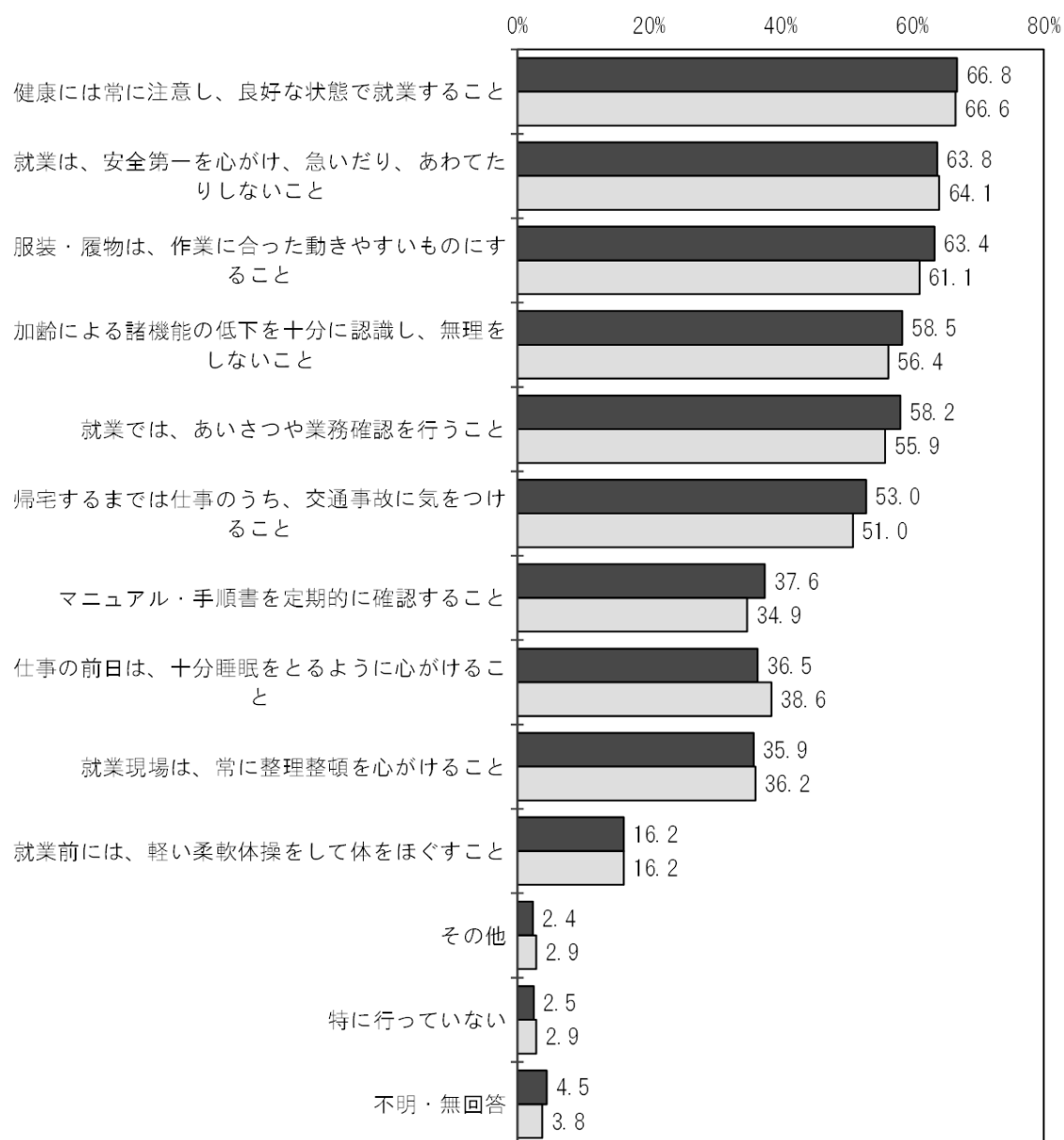
		回答者数（人）	動きやすい衣類を選ぶ	すべりにくい靴や靴下をはく	段差やすべりやすい場所に気をつける	雨や雪などのすべりやすい日に気をつける	適度な運動・体操をする	バランスのよい食事をとる	骨密度を定期的に測る	特に気をつけていない	わからない	その他	不明・無回答
全体		1,262	41.0	55.5	67.8	57.5	64.7	36.4	12.2	4.4	0.4	2.5	4.4
性別	男	595	28.7	42.4	59.2	47.6	62.4	27.4	1.8	6.7	0.8	1.5	6.4
	女	652	51.8	66.7	75.6	66.9	66.9	44.5	21.6	2.3	0.0	3.4	2.6
年齢別	64歳以下	63	38.1	57.1	63.5	66.7	60.3	36.5	14.3	1.6	1.6	1.6	3.2
	65-69歳	206	31.1	54.9	62.1	56.8	60.2	34.0	12.6	5.8	0.5	3.4	3.4
	70-74歳	409	39.4	52.6	65.8	56.5	69.7	36.4	9.8	5.9	0.5	2.7	3.4
	75-79歳	326	42.3	55.5	72.7	55.5	65.6	35.0	11.0	3.7	0.0	2.1	6.1
	80-84歳	167	45.5	59.3	69.5	60.5	59.3	35.3	15.6	2.4	0.6	1.2	5.4
	85歳以上	80	58.8	58.8	73.8	62.5	65.0	48.8	18.8	2.5	0.0	3.8	3.8

問 15 安全就業のために、必ず行っていることを教えてください。

(複数回答)

安全就業のために必ず行っていることについてみると、全体では「健康には常に注意し、良好な状態で就業すること」が 66.8%と最も多く、次いで「就業は、安全第一を心がけ、急いだり、あわてたりしないこと」が 63.8%、「服装・履物は、作業に合った動きやすいものにすること」が 63.4%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



■ 全体 (n=1,262)

□ 前回 (n=1,169)

【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して「服装・履物は、作業に合った動きやすいものにする」「就業では、あいさつや業務確認を行うこと」が女性で多く、男性で少なくなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代で「加齢による諸機能の低下を十分に認識し、無理をしないこと」が少なくなっています。

		回答者数（人）	就業は、安全第 一を心がけ、急い だりしないこと	定期的に確認・手 順書を書くこと	服装・履物は、作 業に合った動きや すいものにするこ と	就業前には、体 操をして体をほぐ すこと	就業では、あ いさつや業務確認 を行うこと	就業現場は、常 に整理整頓を心が けること	加齢による諸機 能の低下を十分に 認識し、無理をし ないこと	帰宅するまでは 交通安全に気を つけること	健康には常に注 意し、良好な状態 で就業すること
全体		1,262	63.8	37.6	63.4	16.2	58.5	35.9	58.2	53.0	66.8
性別	男	595	63.5	35.5	55.1	20.0	57.5	33.6	50.9	50.1	63.2
	女	652	64.3	39.4	71.0	12.4	59.4	37.9	64.6	55.8	70.2
年齢別	64歳以下	63	57.1	42.9	61.9	7.9	44.4	27.0	49.2	46.0	63.5
	65-69歳	206	64.1	37.9	62.1	15.5	51.9	34.0	56.3	45.1	65.5
	70-74歳	409	62.8	39.9	65.3	15.6	56.2	37.2	61.1	53.5	69.2
	75-79歳	326	64.1	33.7	62.9	16.6	63.5	36.2	58.0	54.0	64.4
	80-84歳	167	68.9	34.7	62.3	18.0	62.3	34.7	55.1	60.5	68.3
	85歳以上	80	62.5	46.3	67.5	22.5	68.8	45.0	63.7	58.8	70.0
		回答者数（人）	仕事の前日は、十 分に睡眠をとるこ と	その他	特に行っていない	不明・無回答					
全体		1,262	36.5	2.4	2.5	4.5					
性別	男	595	32.3	2.4	3.2	5.0					
	女	652	40.0	2.3	2.0	4.0					
年齢別	64歳以下	63	33.3	1.6	3.2	3.2					
	65-69歳	206	31.1	1.5	2.9	3.9					
	70-74歳	409	35.9	1.7	2.4	3.7					
	75-79歳	326	36.5	2.5	2.8	5.5					
	80-84歳	167	38.3	3.6	1.2	5.4					
	85歳以上	80	51.2	6.3	2.5	5.0					

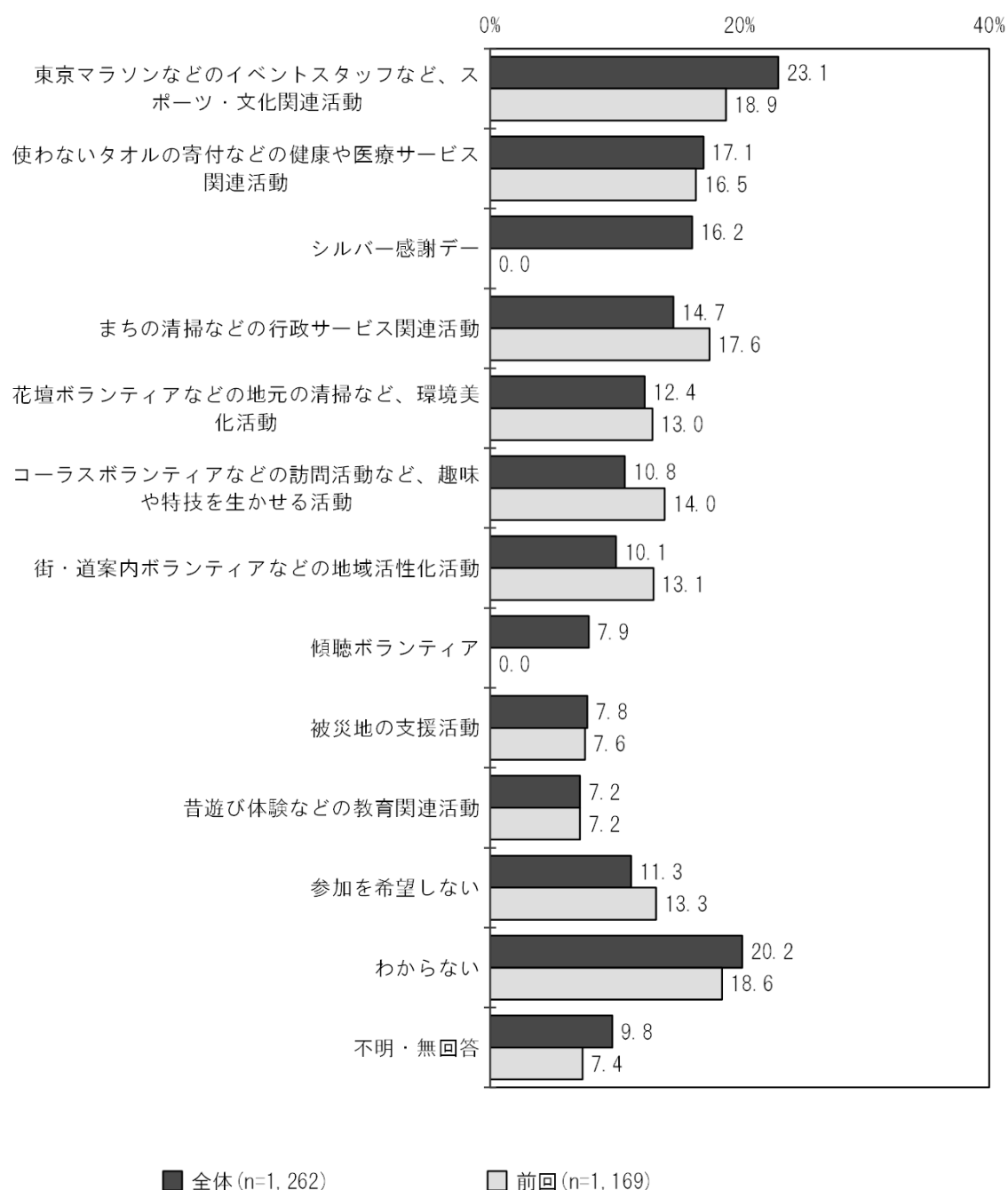
4. 社会貢献活動について

問 16 今後、参加してみたい社会貢献活動はありますか。

(複数回答)

今後、参加してみたい社会貢献活動についてみると、全体では「東京マラソンなどのイベントスタッフなど、スポーツ・文化関連活動」が 23.1%と最も多く、次いで「わからない」が 20.2%、「使わないタオルの寄付などの健康や医療サービス関連活動」が 17.1%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



※前回調査では、「傾聴ボランティア」「シルバー感謝デー」の選択肢は設けられていませんでした。

【クロス集計】

性別にみると、「使わないタオルの寄付などの健康や医療サービス関連活動」が全体と比較して女性で多く、男性で少なくなっています。

年齢別にみると、年齢が高くなるにつれて「まちの清掃などの行政サービス関連活動」「シルバー感謝デー」が多くなる傾向にあります。

	回答者数（人）	医療サービス関連活動	使わないタオルの寄付などの健康や	動など、趣味や特技を生かせる訪活動	コーラスボランティアなどの訪活動	昔遊び体験などの教育関連活動	フなど、スポーツ・文化関連活動	東京マラソンなどのイベントスタツ	花壇ボランティアなどの地元の清掃	まちの清掃などの行政サービス関連活動	街・道案内ボランティアなどの地域活性化活動	被災地の支援活動	傾聴ボランティア	シルバー感謝デー
全体	1,262	17.1	10.8	7.2	23.1	12.4	14.7	10.1	7.8	7.9	16.2			
性別 男	595	7.6	6.6	6.2	22.5	9.9	16.5	12.1	7.6	2.9	13.8			
性別 女	652	26.2	14.6	8.1	24.1	14.6	13.2	8.4	7.8	12.4	18.4			
年齢別 64歳以下	63	33.3	11.1	3.2	36.5	11.1	9.5	7.9	17.5	15.9	4.8			
65-69歳	206	17.5	9.2	6.3	28.6	14.6	10.7	12.1	7.8	9.7	9.2			
70-74歳	409	16.1	12.2	8.8	25.7	12.7	11.0	10.3	8.6	8.3	13.7			
75-79歳	326	14.1	10.7	7.7	19.9	12.9	15.3	12.3	6.1	6.1	17.8			
80-84歳	167	16.2	9.6	6.0	15.6	9.0	22.2	6.0	6.0	6.6	23.4			
85歳以上	80	25.0	11.3	6.3	16.3	11.3	31.3	6.3	6.3	5.0	35.0			

	回答者数（人）	参加を希望しない	わからない	不明・無回答
全体	1,262	11.3	20.2	9.8
性別 男	595	15.0	20.7	10.9
性別 女	652	7.7	19.8	8.7
年齢別 64歳以下	63	7.9	25.4	1.6
65-69歳	206	10.7	22.8	2.4
70-74歳	409	13.2	20.3	8.3
75-79歳	326	11.3	18.7	13.8
80-84歳	167	9.0	21.0	15.6
85歳以上	80	7.5	15.0	12.5

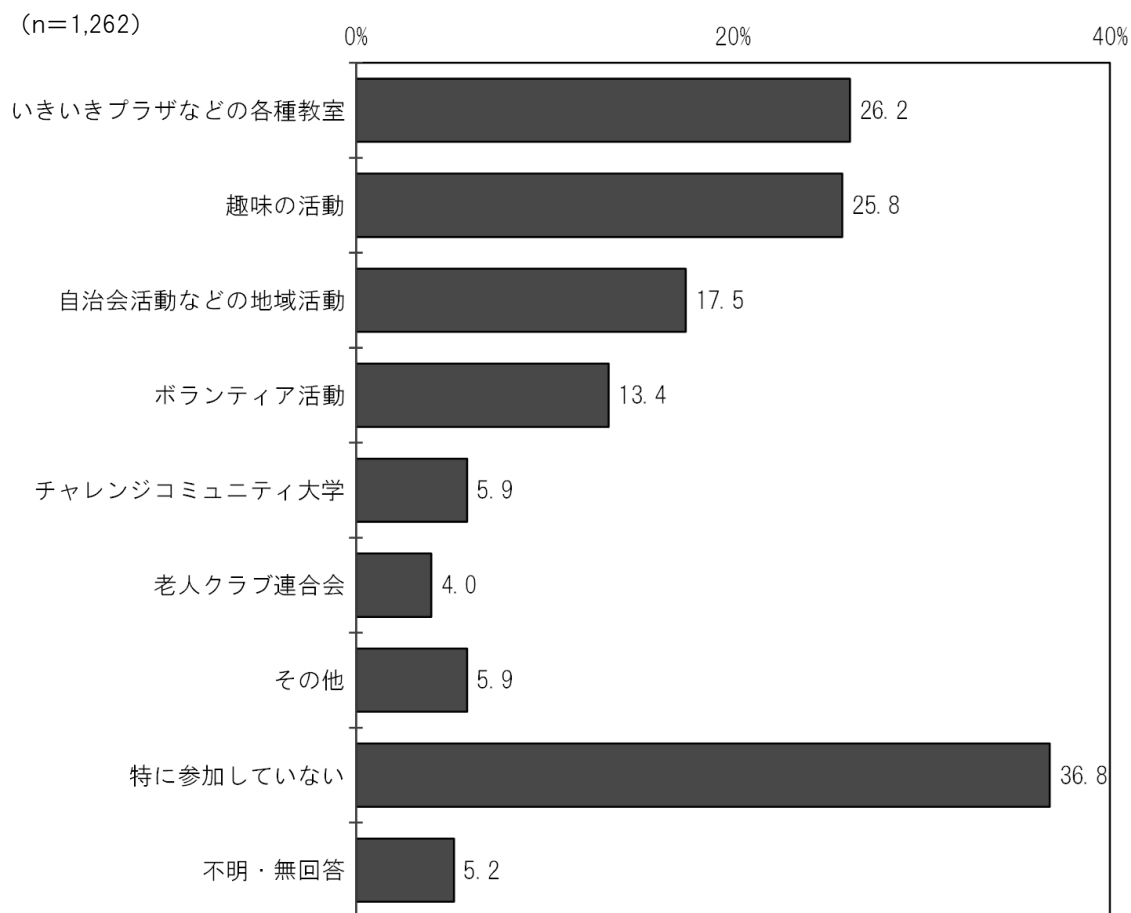
【今後参加したい社会貢献活動(抜粋)】

- ・子供食堂
- ・幼児のちょっとしたお世話
- ・ハンディキャッパー支援活動(自分の可能範囲で)
- ・地域の防災活動
- ・健康増進のために、気功、太極拳、自彊術などを集まってやりたい
- ・外国人支援
- ・区行政に対するアドバイス
- ・切手のまわりを切って整理する仕事
- ・聾者、中途失聴者とのコミュニケーション活動
- ・既に参加している「友愛メール推進部会」の活動の継続
- ・ボッチャとかボーリング等を老人会等でひろめたい
- ・子供に本の読み聞かせ
- ・美術館などでのお手伝い
- ・盲導犬、補助犬、聴導犬などへの寄付、協力。捨て犬、虐待犬、被災犬への寄付協力
- ・学校等の「方言で昔話をしよう」知人(友人)に頼まれ、何年か前ボランティアでしたが喜ばれました
- ・大道芸披露
- ・体力を必要としない活動ならば可
- ・ヤングケアラーや貧困一人親家庭の支援活動
- ・手話はできませんが、お手伝いは出来ると思います
- ・いろいろな事業所でのアンケート等に答える(コロナ以前は時々ありましたが現在は全くありません)
- ・介護予防活動
- ・パソコン・スマホ支援ボランティア
- ・近くに花だんボランティアする所があれば参加したい
- ・いきいきプラザ、デイケアなどの食事と運動のワークショップ等
- ・教育関連活動(自然を体験させるハイキング、キャンプ)のお手伝い
- ・介護の手伝い
- ・健康健診(肺活量、心電図、血圧他、できれば基礎代謝、動脈血酸素圧他)
- ・音訳協力(朗読)
- ・鉄道模型が趣味なので、いずれレイアウトを施設へ訪問展示してみたい

問 17 センターの活動以外に普段参加しているものはありますか。

(複数回答)

センターの活動以外に普段参加しているものについてみると、全体では「特に参加していない」が 36.8%と最も多く、次いで「いきいきプラザなどの各種教室」が 26.2%、「趣味の活動」が 25.8%となっています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して「特に参加していない」が男性では多く、女性は少なくなっているほか、「いきいきプラザなどの各種教室」は女性が多く、男性は少なくなっています。

年齢別にみると、全体と比較して60歳代では「特に参加していない」が多くなっています。

地域班別にみると、全体と比較して芝地区では「自治会活動などの地域活動」が多くなっています。

センターへの満足度別にみると、全体と比較して満足していない方では「趣味の活動」「いきいきプラザなどの各種教室」が少なくなっています。

就業状況別にみると、全体と比較して、センターとセンター以外で仕事をしている人は「趣味の活動」が多くなっています。

		回答者数 (人)	地域 自治会 活動 などの	ボラ ンティア 活動	趣味 の活動	老人 クラブ 連合会	チャ レンジ 大学 コミュ	どの いき いき プラ ザな	その他	い 特 に 参 加 し て い な	不 明 ・ 無 回 答
全体		1,262	17.5	13.4	25.8	4.0	5.9	26.2	5.9	36.8	5.2
性別	男	595	19.8	10.4	21.3	3.4	4.0	15.8	5.9	43.0	6.4
	女	652	15.5	16.1	29.4	4.8	7.5	35.7	5.7	31.4	4.0
年齢別	64歳以下	63	9.5	11.1	31.7	0.0	6.3	19.0	3.2	44.4	1.6
	65-69歳	206	12.1	13.6	19.4	0.5	5.3	21.4	7.3	42.2	1.5
	70-74歳	409	17.8	15.4	28.1	4.6	7.1	27.6	5.4	34.7	3.9
	75-79歳	326	21.2	12.0	26.1	4.3	4.0	25.8	4.9	37.4	6.4
	80-84歳	167	18.0	14.4	24.0	6.0	6.6	28.1	6.6	34.7	9.0
	85歳以上	80	20.0	7.5	27.5	8.8	7.5	36.3	6.3	32.5	10.0
地域班	芝地区	121	24.0	12.4	22.3	5.0	5.0	22.3	2.5	41.3	8.3
	芝浦・港南・台場地区	237	17.7	15.6	25.3	4.6	7.2	25.7	8.0	38.4	5.1
	高輪地区	430	14.0	13.5	25.6	3.3	7.9	29.5	7.4	35.3	4.2
	麻布地区	251	19.9	12.4	28.7	4.4	2.8	28.3	4.0	34.3	4.8
	赤坂・青山地区	194	19.1	11.3	23.2	4.1	5.7	20.6	4.6	40.2	5.2
	その他	7	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	14.3
センター満足度	とても満足している	504	17.1	12.5	27.8	4.0	5.2	27.4	6.0	36.5	5.2
	まあ満足している	564	19.5	14.2	27.0	4.3	6.4	27.8	6.2	35.1	3.5
	あまり満足していない	55	14.5	16.4	16.4	7.3	10.9	27.3	5.5	40.0	3.6
	満足していない	12	0.0	33.3	8.3	0.0	8.3	16.7	0.0	41.7	8.3
	どちらともいえない	94	13.8	12.8	21.3	3.2	5.3	12.8	5.3	47.9	7.4
就業状況	センターだけで仕事をしている	725	19.3	12.3	25.2	5.0	5.9	27.0	5.9	37.8	3.6
	センターとセンター以外で仕事をしている	186	18.3	16.1	31.7	1.6	4.8	26.3	5.9	32.8	5.9
	センター以外だけで仕事をしている	112	16.1	12.5	20.5	2.7	6.3	13.4	5.4	39.3	6.3
	仕事をしていない	183	12.0	13.1	25.1	3.3	5.5	27.3	4.9	41.0	7.7
	その他	10	0.0	0.0	20.0	0.0	10.0	50.0	0.0	20.0	10.0

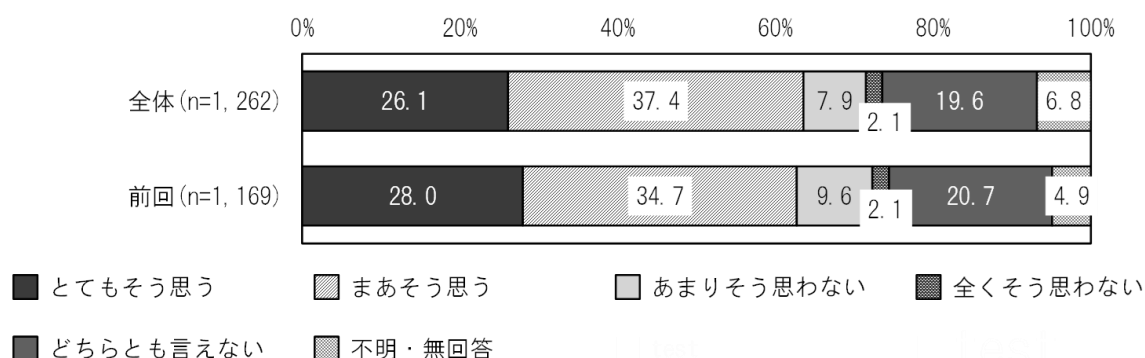
5. 研修について

問 18 仕事の質向上のために、研修が必要だと思いますか。

(単数回答)

仕事の質向上のために研修が必要だと思うかについてみると、全体では「まあそう思う」が 37.4%と最も多く、次いで「とてもそう思う」が 26.1%、「どちらとも言えない」が 19.6%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【今後参加したい研修(抜粋)】

- ・初回就業前講習、眼の悪い方は老眼鏡を使いましょうとか
- ・介護事業所で毎月研修を受けたので必要ない
- ・認知症に関する研修
- ・筆耕研修
- ・初回就業前講習、パソコン室の設置(日頃練習できるように)
- ・パソコン/スマホの専門教育
- ・経理、総務等の仕事の研修
- ・懇談会のようなもの
- ・初回就業前講習会コロナで不可でした
- ・筆耕業務の研修等で新しい情報を得たい
- ・体力が回復しましたら、参加させていただきたいと思います
- ・センターとしての上下限のマナー仕事の範囲の研修等あっていいと思う
- ・自分の就業のレベルアップ
- ・就業先の実務の研修。シルバーの立ち位置等の認識

【クロス集計】

性別、年齢別、就業状況別では「とてもそう思う」と「そう思う」を合計した『そう思う』と、「あまりそう思わない」と「そう思わない」を合計した『そう思わない』の割合に関して大きな傾向の差はありませんでした。

センターへの満足度別にみると、とても満足している人、満足していない人で『そう思う』が多くなっています。

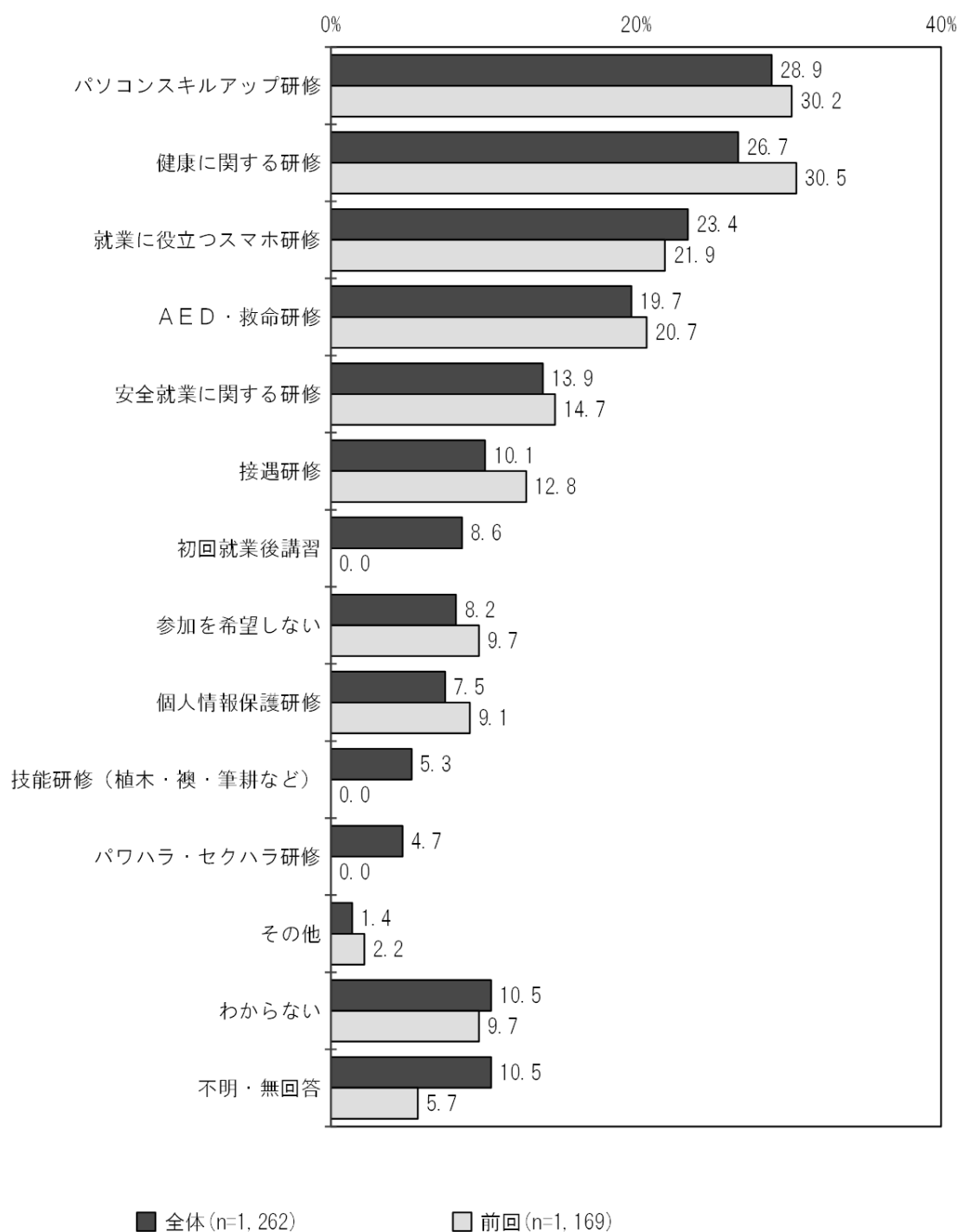
		回答者数（人）	とてもそう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	どちらとも言えない	不明・無回答	『そう思う』	『そう思わない』
全体		1,262	26.1	37.4	7.9	2.1	19.6	6.8	63.5	10.0
性別	男	595	27.9	36.5	10.8	3.0	16.0	5.9	64.4	13.8
	女	652	25.0	38.5	5.4	1.4	22.4	7.4	63.5	6.8
年齢別	64歳以下	63	36.5	33.3	6.3	0.0	20.6	3.2	69.8	6.3
	65-69歳	206	22.3	45.1	8.7	1.9	21.4	0.5	67.4	10.6
	70-74歳	409	24.4	40.3	8.8	2.4	18.3	5.6	64.7	11.2
	75-79歳	326	25.2	35.9	7.7	2.8	20.2	8.3	61.1	10.5
	80-84歳	167	27.5	33.5	8.4	1.8	16.8	12.0	61.0	10.2
	85歳以上	80	40.0	22.5	2.5	1.3	22.5	11.3	62.5	3.8
センター満足度	とても満足している	504	36.3	34.5	6.5	2.0	15.9	4.8	70.8	8.5
	まあ満足している	564	19.7	43.6	8.5	2.3	20.9	5.0	63.3	10.8
	あまり満足していない	55	23.6	30.9	12.7	5.5	23.6	3.6	54.5	18.2
	満足していない	12	41.7	33.3	8.3	0.0	8.3	8.3	75.0	8.3
	どちらともいえない	94	18.1	31.9	10.6	1.1	36.2	2.1	50.0	11.7
就業状況	センターだけで仕事をしている	725	25.2	37.9	9.5	1.8	19.3	6.2	63.1	11.3
	センターとセンター以外で仕事をしている	186	28.0	39.2	7.0	3.8	18.8	3.2	67.2	10.8
	センター以外だけで仕事をしている	112	28.6	38.4	4.5	0.0	23.2	5.4	67.0	4.5
	仕事をしていない	183	27.9	33.3	5.5	2.2	21.3	9.8	61.2	7.7
	その他	10	30.0	40.0	20.0	0.0	0.0	10.0	70.0	20.0

問 19 今後、あなたが参加したい研修をお選びください。

(複数回答)

今後、あなたが参加したい研修についてみると、全体では「パソコンスキルアップ研修」が 28.9%と最も多く、次いで「健康に関する研修」が 26.7%、「就業に役立つスマホ研修」が 23.4%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



※前回調査では、「初回就業後講習」「技能研修(植木・襖・筆耕など)」「パワハラ・セクハラ研修」の選択肢は設けられていませんでした。

【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、74 歳以下では「パソコンスキルアップ研修」が、75 歳以上では「健康に関する研修」が最も多くなっています。

就業状況別にみると、センターとセンター以外で仕事をしている人は「AED・救命研修」「参加を希望しない」、センター以外だけで仕事をしている人は「パソコンスキルアップ研修」が多くなっています。

	回答者数（人）	初回就業後講習	接遇研修	個人情報保護研修	AED・救命研修	技能研修（植木・襖・筆耕など）	パソコンスキルアップ研修	就業に役立つスマホ研修	安全就業に関する研修	パワーハラ・セクハラ研修	健康に関する研修
全体	1,262	8.6	10.1	7.5	19.7	5.3	28.9	23.4	13.9	4.7	26.7
性別											
男	595	7.6	8.7	5.4	18.2	6.9	26.4	21.2	17.0	3.9	27.4
女	652	9.7	11.3	9.5	21.5	4.0	31.0	25.2	11.2	5.4	26.1
年齢別											
64歳以下	63	19.0	15.9	11.1	20.6	6.3	44.4	17.5	11.1	7.9	27.0
65-69歳	206	9.2	11.2	7.8	26.2	7.3	39.3	21.4	12.6	6.8	21.8
70-74歳	409	8.3	10.5	9.3	22.2	6.6	30.3	27.1	14.9	5.1	24.9
75-79歳	326	7.1	8.0	4.9	16.3	3.4	24.8	22.4	13.2	3.7	25.8
80-84歳	167	9.0	9.6	6.6	13.8	3.0	19.8	21.0	15.0	1.8	32.9
85歳以上	80	6.3	10.0	7.5	17.5	6.3	16.3	22.5	16.3	5.0	41.3
就業状況											
センターだけで仕事をしている	725	8.6	11.4	7.7	19.7	5.8	27.7	24.1	15.7	5.0	26.9
センターとセンター以外で仕事をしている	186	9.1	9.1	10.8	24.7	7.5	29.0	22.6	11.8	6.5	29.0
センター以外だけで仕事をしている	112	8.0	6.3	3.6	17.0	6.3	35.7	22.3	13.4	4.5	23.2
仕事をしていない	183	9.8	9.3	7.7	17.5	1.1	29.0	21.3	12.0	2.2	27.9
その他	10	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	50.0	30.0	0.0	10.0	0.0

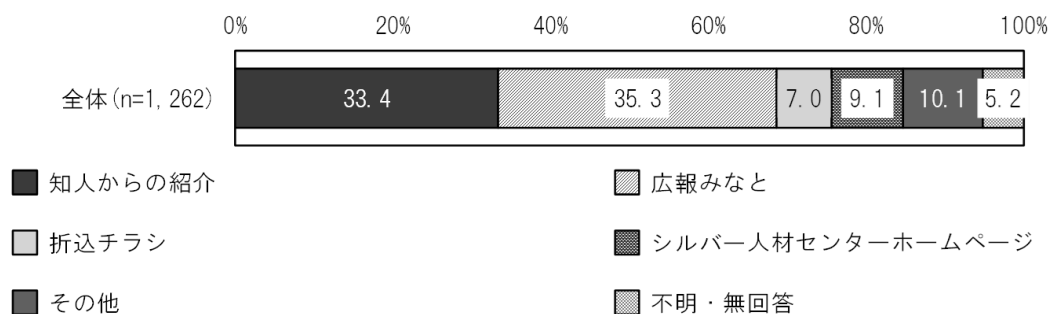
	回答者数（人）	参加を希望しない	わからない	その他	不明・無回答
全体	1,262	8.2	10.5	1.4	10.5
性別					
男	595	10.4	10.1	1.0	10.1
女	652	6.3	11.0	1.8	10.9
年齢別					
64歳以下	63	7.9	14.3	3.2	3.2
65-69歳	206	9.7	11.2	1.0	3.4
70-74歳	409	8.8	9.0	1.5	9.3
75-79歳	326	8.6	12.0	1.8	13.8
80-84歳	167	5.4	11.4	1.2	16.8
85歳以上	80	5.0	6.3	0.0	12.5
就業状況					
センターだけで仕事をしている	725	8.1	10.1	1.7	9.2
センターとセンター以外で仕事をしている	186	13.4	5.9	2.2	8.6
センター以外だけで仕事をしている	112	6.3	13.4	0.9	8.9
仕事をしていない	183	4.9	16.9	0.0	14.2
その他	10	0.0	10.0	10.0	10.0

6. シルバー人材センターについて

問 20 センターの入会のきっかけは何でしたか。

(単数回答)

センターの入会のきっかけについてみると、全体では「広報みなと」が 35.3%と最も多く、次いで「知人からの紹介」が 33.4%、「その他」が 10.1%となっています。



【クロス集計】

性別、地域別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代では「折込チラシ」が多くなっています。

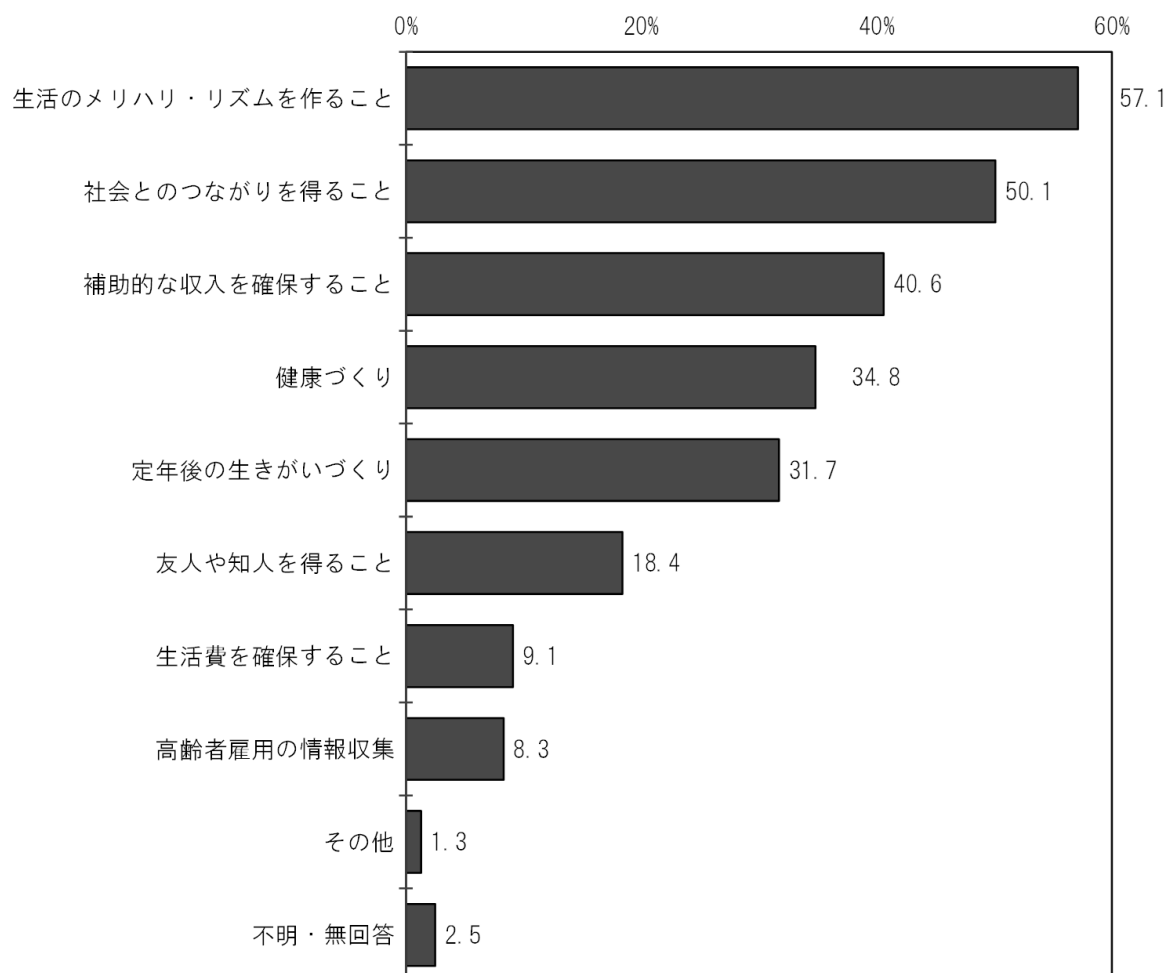
		回答者数 (人)	知人からの紹介	広報みなと	折込チラシ	シルバー人材センターホームページ	その他	不明・無回答
全体		1,262	33.4	35.3	7.0	9.1	10.1	5.2
性別	男	595	28.7	37.1	7.6	11.1	10.3	5.2
	女	652	37.0	33.9	6.4	7.5	10.1	5.1
年齢別	64歳以下	63	23.8	31.7	14.3	15.9	14.3	0.0
	65-69歳	206	34.0	27.7	14.1	13.1	8.3	2.9
	70-74歳	409	30.6	36.9	6.6	10.0	12.0	3.9
	75-79歳	326	35.6	37.7	4.3	6.4	8.6	7.4
	80-84歳	167	35.3	39.5	3.0	4.2	10.2	7.8
	85歳以上	80	41.3	30.0	3.8	11.3	8.8	5.0
地域別	芝地区	121	30.6	37.2	9.9	11.6	6.6	4.1
	芝浦・港南・台場地区	237	35.9	34.6	6.3	8.9	9.7	4.6
	高輪地区	430	34.7	33.3	7.4	8.6	11.4	4.7
	麻布地区	251	32.3	35.9	4.8	8.8	11.6	6.8
	赤坂・青山地区	194	30.4	39.2	8.2	10.3	7.2	4.6
	その他	7	28.6	57.1	0.0	0.0	14.3	0.0

問 21 センター入会時に期待していたことは何ですか。

(複数回答)

センター入会時に期待していたことについてみると、全体では「生活のメリハリ・リズムをすること」が 57.1%と最も多く、次いで「社会とのつながりを得ること」が 50.1%、「補助的な収入を確保すること」が 40.6%となっています。

(n=1,262)



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して、「定年後の生きがいづくり」は男性で多く、女性は少なくなっています。また、「社会とのつながりを得ること」は女性で多く、男性は少なくなっています。

年齢別にみると、「補助的な収入を得ること」が年齢が若くなるにつれて多くなり、「定年後の生きがいづくり」は年齢が高くなるにつれて多くなる傾向にあります。

センターへの満足度別にみると、全体と比較して、とても満足している人は、「定年後の生きがいづくり」「生活のメリハリ・リズムを作ること」「社会とのつながりを得ること」、満足度が低い人では「生活費を確保すること」が多くなっています。

就業状況別にみると、センターで就業していない人は全体と比較して、「生活のメリハリ・リズムを作ること」が少なくなっています。

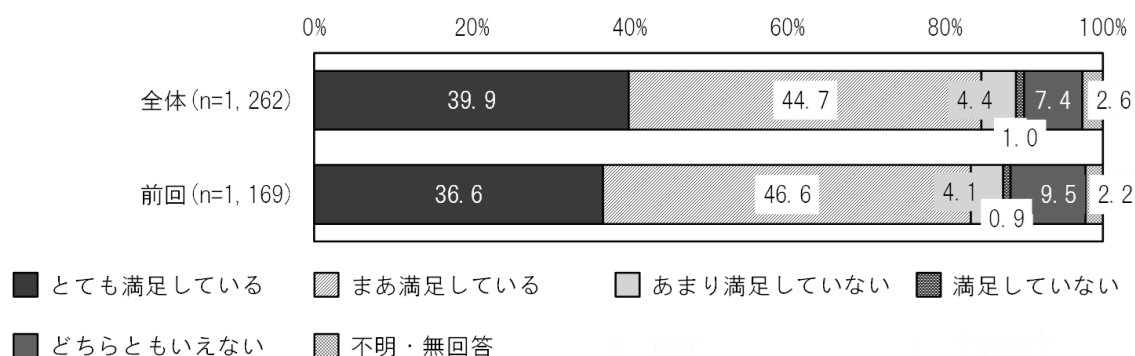
	回答者数（人）	生活費を確保すること	補助的な収入を確保すること	定年後の生きがいづくり	生活のメリハリ・リズムを作ること	高齢者雇用の情報収集	友人や知人を得ること	社会とのつながりを得ること	健康づくり	その他	不明・無回答
全体	1,262	9.1	40.6	31.7	57.1	8.3	18.4	50.1	34.8	1.3	2.5
性別											
男	595	7.9	42.5	37.1	52.1	5.9	19.8	42.5	38.0	1.0	2.7
女	652	10.0	39.1	26.5	61.7	10.6	16.7	57.4	31.6	1.5	2.3
年齢別											
64歳以下	63	7.9	47.6	22.2	54.0	9.5	15.9	61.9	28.6	4.8	0.0
65-69歳	206	13.1	46.6	22.8	59.2	15.5	15.0	51.9	21.4	1.5	0.5
70-74歳	409	5.9	41.3	30.1	61.4	7.8	17.6	54.0	34.7	1.0	2.4
75-79歳	326	11.3	40.8	32.8	59.5	5.5	17.2	48.5	37.7	0.6	3.1
80-84歳	167	7.8	33.5	38.9	46.1	7.2	20.4	43.7	41.9	1.8	5.4
85歳以上	80	10.0	32.5	52.5	46.3	6.3	32.5	38.8	47.5	1.3	0.0
センター満足度											
とても満足している	504	10.5	44.0	39.9	67.7	7.5	21.4	55.4	40.7	0.8	0.2
まあ満足している	564	7.4	41.1	27.7	54.8	7.3	17.9	51.1	34.2	1.6	0.7
あまり満足していない	55	20.0	43.6	32.7	45.5	14.5	20.0	47.3	30.9	0.0	0.0
満足していない	12	25.0	33.3	25.0	16.7	8.3	8.3	16.7	33.3	8.3	0.0
どちらともいえない	94	6.4	30.9	20.2	43.6	18.1	11.7	39.4	19.1	3.2	0.0
就業状況											
センターだけで仕事をしている	725	8.7	42.5	32.7	64.8	6.9	17.7	50.6	37.8	0.8	2.3
センターとセンター以外で仕事をしている	186	10.2	48.9	28.0	51.6	12.4	17.7	48.9	30.1	2.2	1.6
センター以外だけで仕事をしている	112	14.3	42.0	29.5	39.3	16.1	16.1	44.6	28.6	3.6	1.8
仕事をしていない	183	6.0	28.4	31.1	47.0	6.6	23.0	50.8	31.1	1.1	3.8
その他	10	10.0	10.0	50.0	40.0	0.0	20.0	60.0	30.0	10.0	10.0

問 22 あなたはセンターに入会したことをどのように思っていますか。

(単数回答)

センターに入会したことをどのように思っているかについてみると、全体では「まあ満足している」が 44.7%と最も多く、次いで「とても満足している」が 39.9%、「どちらともいえない」が 7.4%となっています。

前回と比較して、大きな傾向の変化はみられませんでした。



【クロス集計】

性別、年齢別では「とても満足している」と「まあ満足している」を合計した『満足している』と、「あまり満足していない」と「満足していない」を合計した『満足していない』の割合に関して大きな傾向の差はありませんでした。

就業状況別にみると、センターで就業していない人は『満足している』が少なく、『満足していない』が多くなっています。

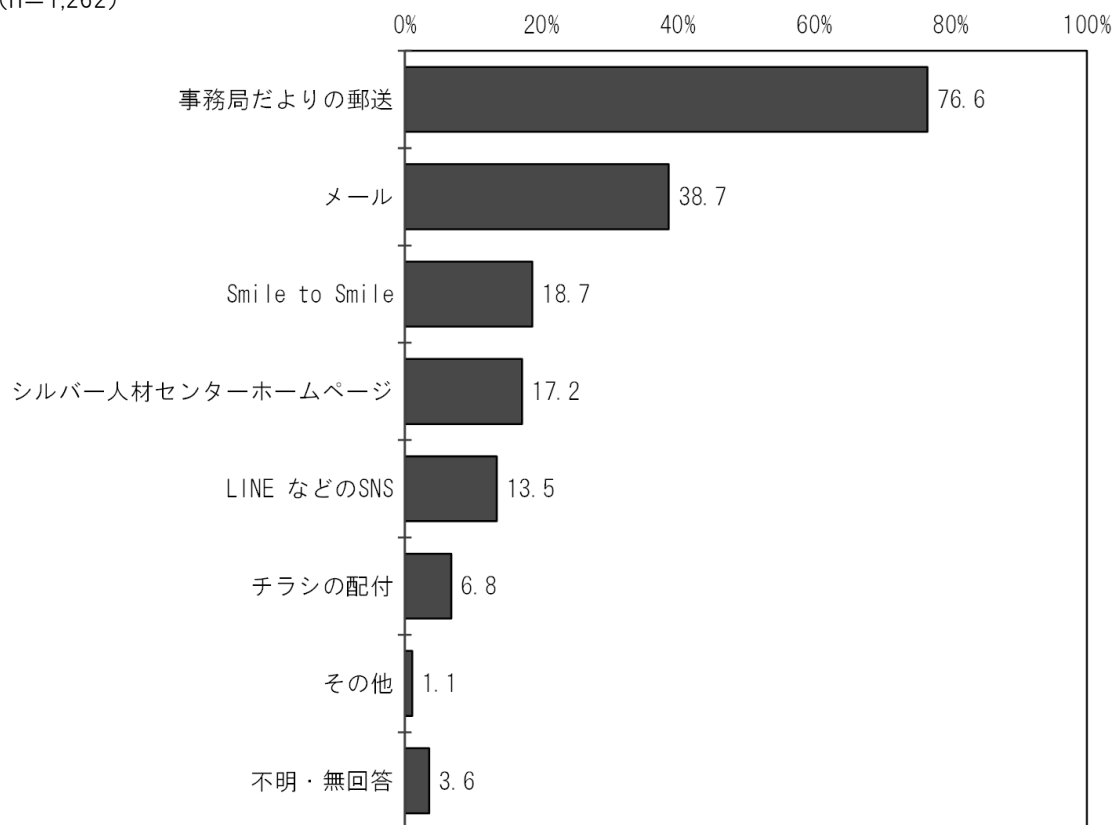
	回答者数 (人)	とても満足している	まあ満足している	あまり満足していない	満足していない	どちらともいえない	不明・無回答	『満足している』	『満足していない』
全体	1,262	39.9	44.7	4.4	1.0	7.4	2.6	84.6	5.4
性別									
男	595	39.5	46.2	4.5	1.2	5.9	2.7	85.7	5.7
女	652	40.2	43.7	4.1	0.6	8.9	2.5	83.9	4.7
年齢別									
64歳以下	63	44.4	41.3	3.2	0.0	11.1	0.0	85.7	3.2
65-69歳	206	30.1	49.0	4.4	2.4	13.1	1.0	79.1	6.8
70-74歳	409	34.5	51.3	4.6	0.2	6.6	2.7	85.8	4.8
75-79歳	326	43.3	40.5	5.2	1.5	6.4	3.1	83.8	6.7
80-84歳	167	46.7	40.1	3.0	0.0	5.4	4.8	86.8	3.0
85歳以上	80	63.7	28.7	3.8	0.0	2.5	1.3	92.4	3.8
就業状況									
センターだけで仕事をしている	725	48.0	44.4	1.9	0.4	3.0	2.2	92.4	2.3
センターとセンター以外で仕事をしている	186	44.1	43.0	4.3	0.5	7.0	1.1	87.1	4.8
センター以外だけで仕事をしている	112	14.3	48.2	12.5	3.6	18.8	2.7	62.5	16.1
仕事をしていない	183	20.8	45.4	8.7	1.6	19.7	3.8	66.2	10.3
その他	10	20.0	50.0	20.0	0.0	0.0	10.0	70.0	20.0

問 23 あなたはどのような方法だとセンターの情報を入手しやすいですか。

(複数回答)

センターの情報の入手しやすい方法についてみると、全体では「事務局だよりの郵送」が 76.6%と最も多く、次いで「メール」が 38.7%、「Smile to Smile」が 18.7%となっています。

(n=1,262)



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別にみると、年齢が高くなるにつれて「メール」が少なくなる傾向にあります。全体と比較して、60 歳代では「LINE などの SNS」、64 歳以下では「シルバー人材センターホームページ」、65-69 歳では「Smile to Smile」が多くなっています。

普段利用している情報機器別にみると、パソコン・タブレットの利用者は「メール」「Smile to Smile」「シルバー人材センターホームページ」が多くなっています。

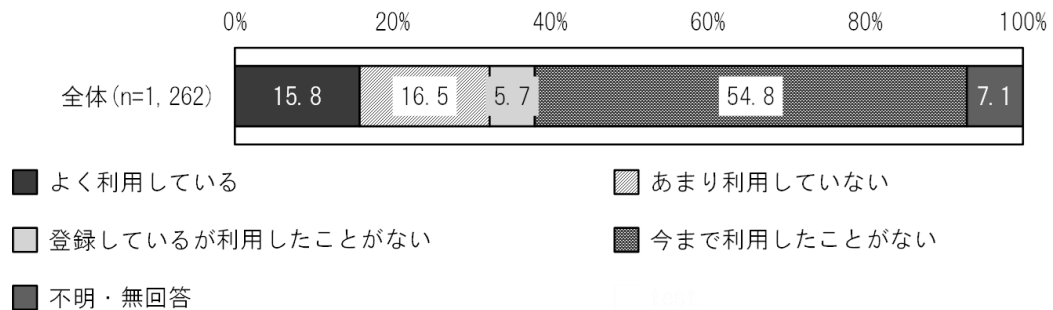
普段よく使用している SNS 別にみると、Twitter・Facebook・Instagram の利用者は「メール」が最も多く、「Smile to Smile」「LINE などの SNS」も多くなっています。

		回答者数 (人)	メール	事務局 だよりの郵送	チラシの 配付	Smile to Smile	シルバー 人材セン ター ホームペ ージ	LINE などの SNS	その他	不明・ 無回答
全体		1,262	38.7	76.6	6.8	18.7	17.2	13.5	1.1	3.6
性別	男	595	41.5	74.3	8.2	16.8	19.2	10.9	0.7	4.0
	女	652	36.7	79.0	5.7	20.7	15.5	15.6	1.5	3.1
年齢別	64歳以下	63	66.7	71.4	4.8	14.3	31.7	36.5	1.6	0.0
	65-69歳	206	58.3	69.4	4.4	27.2	18.4	21.8	1.0	1.0
	70-74歳	409	41.8	76.5	5.4	19.1	19.3	15.4	0.2	2.9
	75-79歳	326	32.8	77.3	9.5	19.6	14.7	2.5	3.8	3.8
	80-84歳	167	21.0	83.2	7.2	12.6	10.2	27.3	0.0	27.3
	85歳以上	80	12.5	86.3	11.3	8.8	18.8	2.5	3.8	3.8
普段利用している情報機器	パソコン	594	57.9	71.5	4.5	28.3	26.6	18.4	1.0	2.2
	スマートフォン	1,015	43.8	75.5	6.5	22.5	19.6	16.2	1.1	2.9
	タブレット	194	61.3	66.0	7.2	34.0	26.3	25.8	0.5	2.6
	携帯電話（ガラケー）	152	21.7	82.9	7.9	4.6	6.6	3.3	2.0	4.6
	何も使用していない	47	2.1	89.4	14.9	0.0	6.4	0.0	2.1	4.3
普段よく使用しているSNS	LINE	816	47.4	73.4	6.5	25.0	20.5	20.1	1.0	2.1
	Twitter	57	77.2	66.7	3.5	33.3	26.3	35.1	3.5	0.0
	Facebook	156	66.0	58.3	4.5	26.9	31.4	32.1	1.3	3.2
	Instagram	79	68.4	58.2	6.3	27.8	22.8	36.7	2.5	2.5
	その他	33	45.5	72.7	15.2	18.2	24.2	9.1	3.0	9.1
	利用していない	316	20.9	85.8	8.2	7.6	10.8	0.3	1.6	4.1

問 24 Smile to Smile の利用状況を教えてください。

(単数回答)

Smile to Smile の利用状況についてみると、全体では「今まで利用したことがない」が 54.8%と最も多く、次いで「あまり利用していない」が 16.5%、「よく利用している」が 15.8%となっています。



【クロス集計】

性別では大きな傾向の差はありませんでした。

年齢別に見ると、年齢が高くなるにつれて、「今まで利用したことがない」が多くなる傾向にあります。また、64歳以下では「登録しているが利用したことがない」が多くなっています。

普段使用している情報機器別にみると、パソコン・スマートフォン・タブレットの利用者間で「今まで利用したことがない」が少なくなっています。

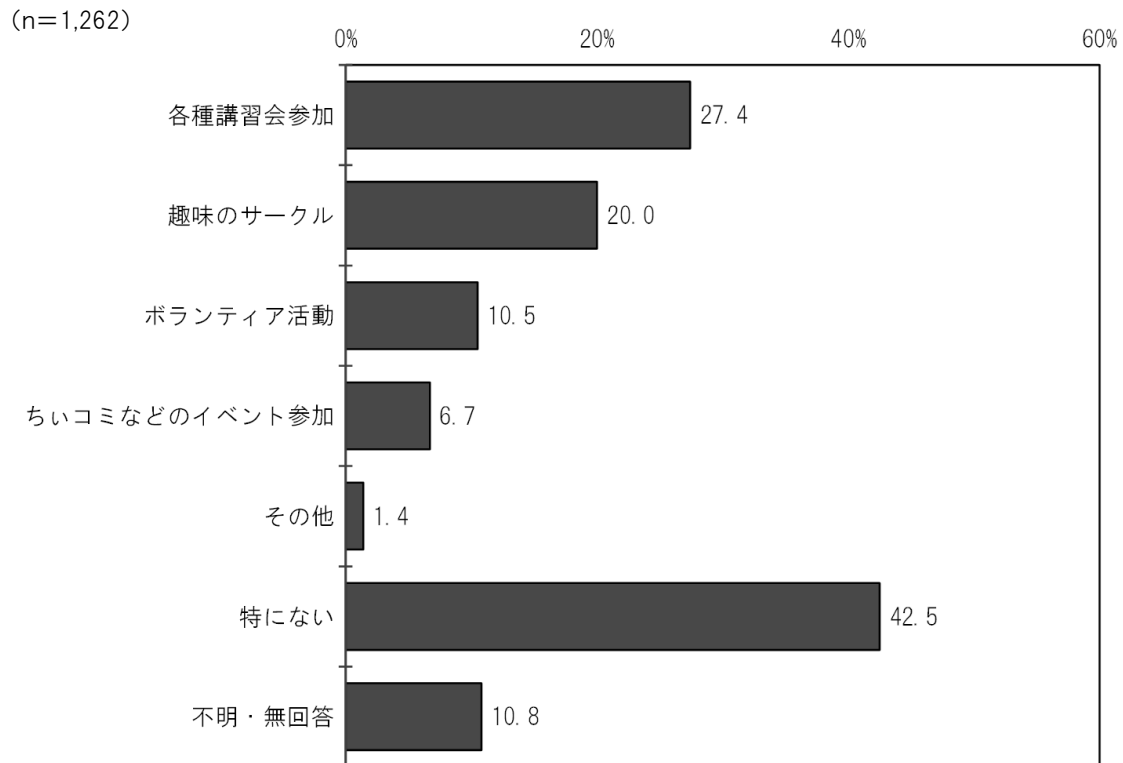
普段よく使用している SNS 別にみると、何らかの SNS をよく使用する人は「今まで利用したことがない」が少なくなっています。

		回答者数（人）	よく利用している	あまり利用していない	登録しているが利用したことがない	今まで利用したことがない	不明・無回答
全体		1,262	15.8	16.5	5.7	54.8	7.1
性別	男	595	16.5	12.8	4.4	58.7	7.7
	女	652	15.6	19.8	6.7	51.5	6.3
年齢別	64歳以下	63	17.5	28.6	19.0	33.3	1.6
	65-69歳	206	19.9	24.8	8.3	46.1	1.0
	70-74歳	409	17.6	18.3	4.6	55.5	3.9
	75-79歳	326	16.9	12.3	4.0	57.4	9.5
	80-84歳	167	9.0	9.0	5.4	60.5	16.2
	85歳以上	80	7.5	10.0	1.3	70.0	11.3
普段使用している情報機器	パソコン	594	25.6	23.1	6.1	41.8	3.5
	スマートフォン	1,015	18.6	18.6	6.6	51.0	5.1
	タブレット	194	29.9	22.2	5.7	39.2	3.1
	携帯電話（ガラケー）	152	6.6	9.2	3.9	67.1	13.2
	何も使用していない	47	0.0	4.3	0.0	85.1	10.6
普段よく使用しているSNS	LINE	816	21.7	19.9	7.4	46.7	4.4
	Twitter	57	28.1	24.6	10.5	33.3	3.5
	Facebook	156	25.6	20.5	7.1	41.7	5.1
	Instagram	79	26.6	24.1	7.6	36.7	5.1
	その他	33	18.2	15.2	6.1	54.5	6.1
	利用していない	316	5.1	9.5	2.8	74.7	7.9

問 25 センターで仕事以外に求めるものはありますか。

(複数回答)

センターで仕事以外に求めるものについてみると、全体では「特にない」が 42.5%と最も多く、次いで「各種講習会参加」が 27.4%、「趣味のサークル」が 20.0%となっています。



【クロス集計】

性別にみると、全体と比較して「各種講習会参加」が女性では多く、男性では少なくなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 60 歳代で「各種講習会参加」、64 歳以下で「趣味のサークル」がそれぞれ多くなっています。

地域班別にみると、「各種講習会参加」が全体と比較して芝地区で少なく、麻布地区で多くなっています。

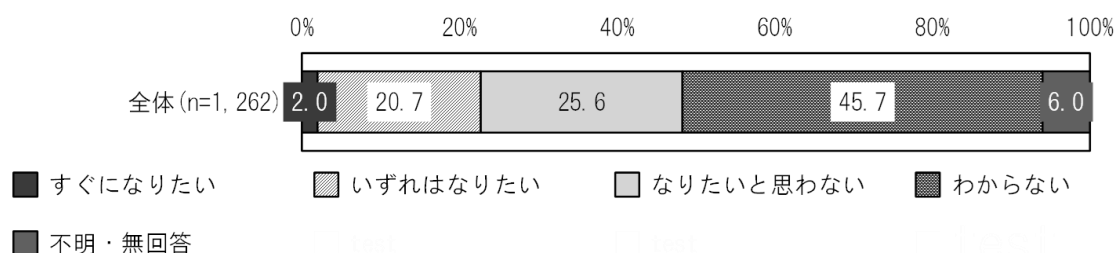
就業状況では大きな傾向の差はありませんでした。

		回答者数（人）	趣味のサークル	ボランティア活動	ちいコミなどのイベント参加	各種講習会参加	その他	特にない	不明・無回答
全体		1,262	20.0	10.5	6.7	27.4	1.4	42.5	10.8
性別	男	595	20.2	9.1	5.4	21.0	0.8	48.7	9.7
	女	652	19.8	12.0	8.1	33.3	2.0	36.8	11.7
年齢別	64歳以下	63	28.6	12.7	3.2	36.5	3.2	34.9	6.3
	65-69歳	206	16.5	9.2	5.3	37.4	1.0	42.2	5.8
	70-74歳	409	21.0	11.2	7.1	29.3	1.7	44.3	7.6
	75-79歳	326	17.5	9.8	7.4	20.6	0.6	45.7	13.2
	80-84歳	167	22.8	9.0	6.0	22.8	1.8	39.5	18.0
	85歳以上	80	21.3	13.8	10.0	21.3	2.5	35.0	16.3
地域班	芝地区	121	18.2	9.9	7.4	16.5	0.0	47.9	14.9
	芝浦・港南・台場地区	237	17.7	8.9	5.1	24.5	2.5	43.5	14.3
	高輪地区	430	20.2	10.0	6.3	27.9	1.6	43.5	8.6
	麻布地区	251	19.5	10.0	6.8	35.9	1.2	36.7	8.4
	赤坂・青山地区	194	23.7	13.9	9.3	27.3	1.0	45.9	8.2
	その他	7	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	42.9
就業状況	センターだけで仕事をしている	725	20.7	10.6	6.1	25.7	1.2	43.7	9.7
	センターとセンター以外で仕事をしている	186	17.7	9.1	8.6	31.2	2.2	42.5	7.5
	センター以外だけで仕事をしている	112	18.8	13.4	7.1	27.7	1.8	43.8	11.6
	仕事をしていない	183	20.8	9.8	7.1	28.4	1.6	38.8	14.2
	その他	10	30.0	10.0	10.0	60.0	0.0	20.0	10.0

問 26 プラチナ会員になりたいと思いますか。

(単数回答)

プラチナ会員になりたいかについてみると、全体では「わからない」が 45.7%と最も多く、次いで「なりたと思うわない」が 25.6%、「いずれはなりた」が 20.7%となっています。



【クロス集計】

性別にみると、「わからない」が全体と比較して女性で多く、男性では少なくなっています。

年齢別にみると、全体と比較して 85 歳以上で「いずれはなりた」、60 歳代では「わからない」が多くなっています。

センターへの満足度別にみると、全体と比較して、とても満足している人は「いずれはなりた」が、あまり満足していない、満足していない人は「なりたと思わない」が多くなっています。

就業状況別にみると、全体と比較して、仕事をしていない人は「すぐにになりたい」が多くなっています。

	回答者数(人)	すぐに なりた い	い ず れ は な り た い	な り た い と 思 わ な い	わ か ら な い	不 明 ・ 無 回 答
全体	1,262	2.0	20.7	25.6	45.7	6.0
性別						
男	595	3.0	19.5	30.4	40.2	6.9
女	652	1.1	21.5	21.3	51.1	5.1
年齢別						
64歳以下	63	0.0	22.2	15.9	58.7	3.2
65-69歳	206	0.5	18.4	28.2	52.4	0.5
70-74歳	409	1.0	17.8	27.4	50.6	3.2
75-79歳	326	1.8	23.3	25.5	41.7	7.7
80-84歳	167	5.4	21.0	25.7	33.5	14.4
85歳以上	80	6.3	28.7	20.0	36.3	8.8
センター満足度						
とても満足している	504	2.8	28.4	22.8	41.7	4.4
まあ満足している	564	1.2	17.4	28.4	49.6	3.4
あまり満足していない	55	3.6	9.1	45.5	40.0	1.8
満足していない	12	0.0	16.7	41.7	41.7	0.0
どちらともいえない	94	2.1	12.8	19.1	59.6	6.4
就業状況						
センターだけで仕事をしている	725	0.1	19.7	28.1	46.9	5.1
センターとセンター以外で仕事をしている	186	1.1	23.7	29.0	43.0	3.2
センター以外だけで仕事をしている	112	1.8	21.4	19.6	50.9	6.3
仕事をしていない	183	10.4	19.7	17.5	43.2	9.3
その他	10	0.0	30.0	20.0	40.0	10.0

問 27 こんな仕事に就きたいというアイデアがあれば記入してください。

(自由記述)

【趣味や特技を活かしたもの】

- ・模様替えを提案して毎日の生活が楽になり、お家時間が充実出来るようにアドバイスする仕事。
- ・音読か何か声を使ったお仕事が無いでしょうか。
- ・パソコン・スマホ・タブレット無料相談。
- ・インテリア関連に興味があるのでモデルルームの案内業務、受付。
- ・ダンスと食事(健康食)のワークショップをしてみたいと思います。
- ・年に3曲程度の作曲の仕事

【経験や資格を活かしたもの】

- ・防災士、防火防災管理者、安全管理者の知識を生かせる仕事。
- ・心理カウンセラー見習い&補助。
- ・経理関係の派遣業務に就きたいと思います。
- ・個人が取得している免許(電気、機械、ビル管理等)を活かした仕事。又は講習会(免許を取る方へ)。
- ・広報誌等の編集業務(経験が生かせるので)。
- ・外国人と英語で接する仕事があれば参加したい。
- ・小規模企業(メーカー)の生産管理アドバイザー的なもの。
- ・中小企業への支援(コンサルタント)あるいは(アドバイザー)。
- ・看護師を沢山雇い定期的に健康相談会や講演・講習を実施できるサークルを作る。

【公共的なもの】

- ・街の環境見まわり隊、道路の穴、ガードレール破損、路面照明切れなど、設備施設の状況に問題がある点を役所などへ報告する。
- ・町会運営はボランティア活動が主と成っているが、高齢化に寄り、役員が減少し、マンパワーが無く成り、活動が出来なくなるのを、お手伝いする。
- ・港区役所での仕事。
- ・公立学校の健康診断結果の入力作業を中央区のシルバーがやってます、港区ではどうでしょうか。
- ・学校の事務室や、図書館の仕事。パソコンを使う仕事。

【施設に関するもの】

- ・建築設備等のビル管理など。
- ・美術館受付、案内、販売。
- ・図書館の諸業務、運動諸施設の運営管理、得意分野の講師、各種スポーツ文化イベント補助業務。

【教育や福祉に関するもの】

- ・子育て支援。
- ・学習障害、発達障害及びひきこもりなど教育的、社会的ヘルプ。
- ・外国人支援。
- ・メールやラインなどでの話相手(子どもや中高生など)。
- ・独居老人世帯及び老人のみ世帯への買い物支援サービス、(現行サービスに併せて)上記世帯へのネット購入支援及びデパート、スーパー等への買い物同行支援。
- ・家庭教師。

【働き方に関する内容】

- ・家で集計業務。データ整理などパソコンを使った作業。港区内の企業で単発に郵送作業など単純な作業があればやってみたいです。
- ・自宅で出来るもの。何かの記録をつけるもの。モニター。
- ・我々の年齢だからこそ出来る仕事。社会につながっている事が実感出来る仕事。
- ・4.5 人のグループで一緒に出来る仕事があれば。
- ・元気な人にみえる人以外にでも参加のできる仕事。老人の方が体力仕事が多い。
- ・高齢社会になり、過去より最近は働きたくても年齢のため、仕事を得にくいことが多い。もっと普通のような仕事、収入があるといいと思う。

【その他】

- ・港区にはたくさんの私立中高の学校があります。もっと営業の方に開拓していただいて、60 歳以上の会員たちが活躍できる場面を作っていただきたい。今のご時世であればワクチン接種時のお手伝いのお仕事とか、若い方々の役に立つようなお仕事。
- ・ホテル、マンション等のコンシェルジュ。
- ・飲食関係のスタッフ。
- ・駐禁違反对策の助手席乗車業務。ペットの散歩請負業務。ペットの専用民泊業務。レンタカー使用の所用、墓参等の同行運転業。日ぎめのフラワーアレンジメント。家庭訪問生けこみ業。
- ・よく道路上で通過する車の数を調査している人を見ます。その調査をしてみたいです。
- ・コロナ禍で外出を控えている高齢者の皆さんをオンラインで結ぶコミュニティを立ち上げて、繋がるような仕事。
- ・人と接する事ができる仕事。
- ・ミステリーショッパー。
- ・会社、個人の書類、小荷物の配達等（バイク、自転車、電車を使い）。
- ・古いノートパソコンの無料回収とパソコン再生事業所を作りハード部分をセット替えて高性能な再生パソコンを作る（自転車リサイクルのパソコン版）。
- ・最近、お墓、納骨堂の見学をよく行っておりますが納骨堂の受付の方は、仕事として年配に合っている。
- ・ローマ字学習、ローマ字ボードゲーム。
- ・荷物がいっぱい暮らしにくいと感じている方のお宅に複数人で伺って、不用品の処分や片付け、効率的な収納づくりのお手伝いができたらいいと思います。
- ・全国、お墓参り代行します。

問 28 シルバー人材センターの運営について、ご意見、ご要望があれば記入してください。（自由記述）

【就業機会について】

- ・仕事の紹介がない。退会するか迷っている。
- ・現在の仕事が体力の続く限り、継続できるようにしてほしいです。
- ・高齢者の方々の仕事ですから、融通が利くよう人材の確保に努めて頂きたいと思います。いつでも交替出来るように、シフトに余裕があれば、就業する方も増えていくことでしょう。
- ・掲示板の仕事を希望しても何回も落とされる。
- ・曜日指定希望できる仕事があればもっと参加できると思います。
- ・年齢がいきすぎているから、就業は無理と云われるのは、少々つらいです。その人の健康状態等を考慮された上での事でしょうが、人それぞれ年令が高齢であっても、健康年令は違うと思うのです。若い時に身体をスポーツ等で、そして読み書きをしている人は元気です。どうぞご参考下されば幸甚です。
- ・専門的な能力を生かせる職種を増やして欲しい。
- ・派遣の仕事5年で終わりではなく会社で続けて欲しいと言われた時延ばせるようにして頂けたら嬉しいです。
- ・港区のシルバー人材センターは、仕事の職種も多く条件も良いと思います。
- ・後期高齢者向け業務を多くして欲しい。
- ・もう少し知的労働ができるものが欲しい。

【就業の種類・内容について】

- ・就業報告書提出日に余裕を持たせて欲しい。月末に仕事を終え、その日に提出は無理をしなければならぬ。就業報告書を提出する封筒が欲しい。
- ・保母助手が終わったら芝公園保育園のシルバーの仕事に就きたいので会員になっています。
- ・選考する先生方が希望者の中からどうやって選んでいるのか知りたいです。もっと年寄りでも出来る仕事を探して欲しいです。
- ・植木の剪定で等級があるのはやめてほしい。皆平等。等級毎に給金に差がありすぎる。今ある等級が上昇しないのはおかしい。
- ・それぞれの人が今迄に培ってきた仕事をシルバー人材センターを通して、企業に営業していただき、仕事に繋がれば良いのではないかと思います。
- ・やってみたい仕事が時間の都合で出来ない事が多く残念です。パソコン入力等在宅でも出来るお仕事があると大変うれしく思います。
- ・事務整理系、管理業務系(いずれもPCをそこそこ使用する)職種を増やしてくだされば…と思います。
- ・現在就業中の中で、本人が気が付かない内に無理(就業が)の状態になった場合、自然淘汰するのではなく、本人にはっきりと「ご苦労様でした」と言ってほしいです。
- ・港区のシルバー業務は素晴らしいと他区の友人が羨ましがっています。現在就業先への交通機関が不便です。住居から近い就業先への異動があれば嬉しいです。より充実した業務ができると思います。
- ・色々な仕事を経験してみたいので、今の「一業務原則5年」というのは長過ぎると思っている。1, 2年で「転職」希望が可能な形になると良いと思う。

【配分金について】

- ・何時もお世話になります、4月からの契約金額変更につきまして、1時間1180+110と全時給と付くのでしょうか、発注者方に事務費と分けて伝わると良いのですが、ただ1190円と書かれているのを、こちらの時給と思われ少し不担に思います(一生懸命働いていますが)。

【研修について】

- ・現在、いきいきプラザで受付管理業務についていますが、業務が多岐にわたり、又世の中のシステムが日々進んでいるので追いつくのが容易ではないと思うこのごろです。センターでも、もう少し現場の業務に即した研修なり研修期間も延長して欲しいと思います。
- ・SNS 等時代に合った仕事への対応のため、ラインなどの方法で誰もが簡単に取り扱えるスキルを身につける必要がある。早期にスキル取得を目指すために無料で受講する研修を組織的に取り組んで欲しい。
- ・研修期間を少し長くっていただきたい。
- ・寺、神社での言葉使い。マナー等の研修会があれば、参加したいと思います。
- ・平均年齢が高くなってきています。就業以外に講演や講座等を企画して頂き、外出機会創出、会員交流、知識欲などに資する機会が多いと良質なセンターになると思います。

【地域班・会員交流について】

- ・仕事の提供だけではなく、会員が加入していて良かったと思う様な楽しい組織にして欲しい。(会員同士の助け合いサービス、カルチャースクール(会員が有料講師)、無料であげますコーナー(手渡しで))ラインを活用するべき。
- ・多様なサークル活動があるとよい。
- ・分科会があると、コミュニケーションがとりやすくなるので、ちいコミ以外の会合も開いてもらえるといいと思う。
- ・小物グループ「あじさい」に所属していますが、現在その責任者もセンター会員の方がやっております。センター職員の方を配属していただきたいです。

【情報提供・情報開示について】

- ・情報や連絡等について SNS、HP に一元化して欲しい。
- ・皆さまの体験や地域の有益な情報を自由に投稿できるライングループを作ってはいかがでしょうか。
- ・センターの担当者とのやり取りは電話ではなく全て LINE か E メールにして欲しい。
- ・情報が多すぎる。要請したものだけを知らせるようにしてほしい。
- ・単発の仕事の情報提供。
- ・事務局だよりを読んで活用しています。
- ・紙での情報提供は、経費がもったいないと思います。
- ・デジタル手段による情報提供を増やしていただけると便利だと思います。和暦とともに西暦の表記をつけていただけると助かります。

【シルバー人材センターの運営に関して】

- ・キャリアの長い人(特に女性にその傾向が強い)が、仕事内容に精通している事も合わさって、閉鎖的な上下関係を生成させたがる傾向がシルバーメンバーに多く見られる。その改善策については、研修等でシルバー世代の就業メンバーはフラットであるべきだと啓蒙活動を行う必要がある。パワハラに至る事も指導徹底された方がいいと思います。
- ・シルバーの会員さん達は、みなりがあまり良くない。日用でもいいものを着るというわけではなく、身ざれいいにして又、靴などが汚い方がいます。スポーツ靴はあまり高くないのでサッパリはいてすごしたいと思いますので、シルバーでスポーツ靴の予備はありますか。1 人 1 足でお願いします。人間は足から見ますので。
- ・技能群には定年制は有りませんが、特にリーダーは高齢化による能力低下が有りますので、検討の余地が有ると思います。

【事務局に対して】

- ・電話連絡は好きでない。面倒な気がします。
- ・職員の言葉遣い、対応に気を付けてもらいたい。
- ・シルバーパス、選挙等、新しく仕事を受けた後はアンケートを取り、参考にした方が良いでしょう。次回の参考にすべきと考えます。携わった方より意見を聞きますが、事務局には言わないようです。次の仕事をいただけないからと。私はあえて報告すべきと思います。
- ・役所的な考え慣習でなく、民間企業的運営、仕事を望みます。会員はセンターの従業員でなく、個人契約で対等であるとの考えで何事も進めるべき。
- ・事務局だよりや SmiletoSmile は良く拝見しています。採用、募集について掲載されているのは直近のものが多いのですが、できれば今年度内に予想される募集見込のもの(変更ありうべしの条件で)掲載して頂けると先々の見通しがつけられると思います。
- ・いつも丁寧な対応をして頂き感謝しております。
- ・会員の意見を共有する様な会があれば良いと思う。会員の意見を聞く時間を作ってほしい。
- ・入会当時全く判らない私に丁寧にいろいろ教えて下さった。廻りでくどく話す老人に親切な対応にとっても感心しました。ここなら安心と思った。これからもこの対応のやさしさをお願いします。初めて来た方は特に安心出来ると思います。
- ・何事も人材センターあっせんしていただいている。希望しているにも関わらず、御心配御配慮の電話等で聞く人がいない、心配りの人がいないと寂しい。
- ・お仕事の仕方や細かい相談に伺える窓口が分からないので示してほしいと思います。
- ・シルバーの仕事任せでなくその仕事の係りの方が時には見に来る事も大事かと思えます。
- ・センターで仕事をする人は、現場の事を良く知って、経験が有る人を採用するように。収入の制限になる様な事は控えて欲しい。
- ・日報、就業報告書をメールかホームページでして欲しい(出来る人だけでも)。
- ・シルバー人材センターは「高齢者雇用安定法」の元にある。センター職員で、当該「法」を遵守してないケースがあった。あまりにひどいので、こちらから指摘した。職員の再教育が必要である。また理事と称する人が居るが、当該法律を全く理解していない、このような人は再教育か、理事を解任して欲しい。
- ・たまに雇用者の不満、希望、良いと思っている事等をシルバーの方から聞いていただき、こちらにご連絡いただけることも良いかと思えます。
- ・担当職員(シルバーセンター)がもっと職場の実態を把握し、依頼先シルバーメンバーの把握をすること。
- ・どんな仕事でも現場の状況のフィードバックが必要。担当者との意見交換も定期的をお願いします。
- ・もっと人の流れと金の流れが解り易いといいです。
- ・コロナ対策をもっと誠実に考えてほしい。危険と考えたら就業しなければいいと言うような自主判断ではおかしいのではないかと。請負と派遣の違いをもっと会員に説明してください。誰からの指示で動くかが曖昧になりがちです。
- ・現在においても十分に配慮されていると思いますが、会員に対して常に「ひらかれた」「公平な」運営が必要と考えます。

令和4年度 港区シルバー人材センター 会員意識に関する調査 報告書

令和5年3月

発行 公益社団法人 港区シルバー人材センター

〒106-0047

港区南麻布1丁目5番26号 ゆうあい南麻布3階

TEL 03-5232-9681 FAX 03-5232-9680